

Rámcová smlouva o poskytování finanční služby

která se uzavírá podle § 1810 a násl., § 1820 a násl. a 1841 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. - Občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) a ve smyslu zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZSU**“) mezi:

Společnost / Věřitel:

se sídlem: **FRIENDLY CASH SE**
Na splávku 1182, 686 01 Uherské Hradiště, Česká republika,
IČO: 066 80 003
jménem společnosti jedná: Alexandra Pakhomova, člen představenstva
registrace: Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Brně, oddíl H, vložka: 634

Bankovní účet společnosti:

1) název banky: **ČSOB a.s.**, číslo účtu: **3994444399/0300**, IBAN: **CZ04 0300 0000 0039 9444 4399**, SWIFT/BIC: **CEKOCZPP**
2) název banky: **UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.**, číslo účtu: **1091662003/2700**, IBAN: **CZ67 2700 0000 0010 9166 2003**, SWIFT/BIC: **BACXCZPP**
3) název banky: **Sberbank CZ, a.s.**, číslo účtu: **4211289607/6800**, IBAN: **CZ35 6800 0000 0042 1128 9607**, SWIFT/BIC: **VBOECZ2XXXX**
(dále jen „**Společnost nebo Věřitel**“)

a

Klient:

Jméno a příjmení:
Datum narození:
Rodné číslo:
Trvalé bydliště:
Státní občanství:
Bankovní spojení:
Telefonní číslo:
e-mail:

(dále jen „**Klient**“)

(společnost/Věřitel a Klient, dále také společně jako „**smluvní strany**“)

neoddělitelnou součástí této Rámcové smlouvy jsou *Všeobecné obchodní podmínky společnosti FRIENDLY CASH, SE ze dne 13.08.2020*. (dále jen „**VOP**“) a aktuálně platný *Sazebník*.

Čl. I.

Všeobecná ustanovení a předmět Rámcové smlouvy

1. Na základě žádosti Klienta o jeho zaregistrování ve Společnosti jako osoby oprávněné využívat finanční služby Společnosti byla po důkladném posouzení žádost Klienta o registraci schválena. Z tohoto důvodu se mezi Klientem a Společností uzavírá tato Rámcová smlouva o poskytování finanční služby (dále jen „**Rámcová smlouva**“), na základě které mezi smluvními stranami vzniká smluvní vztah se vzájemnými právy a povinnostmi. V rámci tohoto smluvního vztahu je Klient po splnění dalších podmínek, které jsou podrobně uvedené ve VOP, oprávněný čerpat jednotlivé Spotřebitelské úvěry od Společnosti. Rámcová smlouva není smlouvou o Spotřebitelském úvěru a ani na jejím základě nevzniká Klientovi nárok na poskytnutí Spotřebitelského úvěru.

2. Spotřebitelské úvěry budou Klientovi poskytovány výhradně na základě jeho žádosti, které podléhají schválení ze strany Společnosti. Nárok na poskytnutí finančních prostředků klientovi vzniká až po schválení jeho žádosti o poskytnutí Spotřebitelského úvěru.
3. Všechny pojmy použité v této Rámcové smlouvě mají význam uvedený ve VOP.
4. Všechny pojmy uvedené v této Rámcové smlouvě nebo ve VOP mají stejný význam bez ohledu na to, zda jsou uvedené velkým nebo malým začátečním písmenem.
5. Nadpisy jednotlivých článků Rámcové smlouvy nejsou závazné a slouží výhradně k jednodušší orientaci v textu.
6. Společnost a Klient uzavírají tuto Rámcovou smlouvu, která definuje a vymezuje práva a povinnosti vznikající mezi nimi při poskytování jednotlivých Spotřebitelských úvěrů. Na základě této Rámcové smlouvy bude Společnost poskytovat Klientovi, který splní podmínky pro poskytnutí jednotlivého Spotřebitelského úvěru, na základě jeho jednotlivých žádostí, jednotlivé Spotřebitelské úvěry, na základě jednotlivých Smluv, a to za podmínek sjednaných v této Rámcové smlouvě, jejích přílohách a ve Smlouvě.
7. Společnost v rámci smluvního vztahu s Klientem nebude poskytovat Spotřebitelský úvěr na bydlení ve smyslu ustanovení § 2 odst. 2 ZSU ani vázaný Spotřebitelský úvěr ve smyslu ustanovení § 2 odst. 3 ZSU.
8. Společnost na základě této Rámcové smlouvy neposkytuje a ani nebude poskytovat revolvingový úvěr. Tato Rámcová smlouva není smlouva o poskytnutí revolvingového úvěru a Spotřebitelský úvěr se Klientovi poskytne až po splnění dalších podmínek uvedených v této Rámcové smlouvě a VOP, a to na základě osobitě uzavřené Smlouvy.

Čl. II.

Uzavření Rámcové smlouvy

1. Klient se již v procesu registrace na webové stránce Společnosti www.friendlycash.cz seznámil se všemi dokumenty, které mu Společnost poskytla (VOP, reklamační řád, Sazebník, dokumenty v oblasti ochrany osobních údajů, vzorový formulář informací o Spotřebitelském úvěru, případně i jiné), co podpisem této Rámcové smlouvy potvrzuje.
2. Pro úspěšné dokončení registrace Klienta vykonané přes webové stránky Společnosti www.friendlycash.cz neboli jinak ve smyslu VOP, zasílá Společnost Klientovi zásilku, která obsahuje osobní kartu Klienta s přiděleným Variabilním symbolem, kterou smí využívat výhradně Klient Společnosti, aktuálně platné znění VOP, dvě vyhotovení této Rámcové smlouvy, vzorovou Smlouvu, která má výlučně informační charakter - je bez vyplněných údajů o Klientovi a Spotřebitelském úvěru a reklamační řád Společnosti. Karta Klienta k ničemu nezavazuje a Klient neplatí za její užívání žádné poplatky, paušál ani jiné skryté poplatky (to neplatí pro vydání nové karty Klienta v případě ztráty nebo jiných důvodů ve smyslu VOP). **Kartu Klienta je oprávněn využívat výhradně Klient, karta Klienta je nepřenosná, Klient ji smí používat výhradně ve spojení s jeho telefonním číslem, které zadal při registraci.**
3. Klient bere na vědomí, že **přidělený Variabilní symbol je důvěrnou informací, toto číslo je Klient povinen utajovat a chránit před neoprávněným zveřejněním nebo zpřístupněním jakékoliv třetí osobě. Klient je plně odpovědný za všechny škody, které vzniknou jemu, Společnosti nebo třetí osobě v důsledku ztráty či zneužití Variabilního symbolu.** V případě ztráty karty Klienta a / nebo podezření, že se Variabilní symbol mohla neoprávněně dozvědět jakákoliv třetí osoba, je Klient povinen tuto skutečnost Společnosti neprodleně nahlásit, a Společnost zajistí, aby byla Klientovi vydána nová karta Klienta s nově vygenerovaným Variabilním symbolem, který bude sloužit jako jeho nový jedinečný identifikátor. V tomto případě je Společnost oprávněna vyúčtovat Klientovi náklady spojené s vydáním nové karty Klienta a jejím doručením Klientovi v souladu s platným Sazebníkem a Klient je povinen tyto náklady v plné výši uhradit. Společnost může v případě vzniku vážných okolností kdykoliv jednostranně přidělit Klientovi nový Variabilní symbol.

Článek III.

Poskytnutí spotřebitelského úvěru

1. Klient bere na vědomí, že po úspěšné registraci a úspěšném doručení karty Klienta musí před požádáním o poskytnutí prvního Spotřebitelského úvěru aktivovat svůj Klientský účet na webové stránce Společnosti www.friendlycash.cz.
2. Aktivací Klientského účtu se rozumí první přihlášení se pomocí přihlašovacích údajů, kterými jsou emailová adresa Klienta, kterou zadal při registraci a Variabilního symbolu. Po úspěšné aktivaci Klientského účtu je registrace úspěšně završena a tato Rámcová smlouva nabývá účinnosti. Od této chvíle je Klient oprávněn žádat o poskytnutí jednotlivých Spotřebitelských úvěrů.
3. Klient žádá o poskytnutí Spotřebitelského úvěru přes svůj Klientský účet nebo přes SMS zprávu s textem: ve tvaru **1234567 10000 21** (číslo karty klienta, výše půjčky, lhůta splatnosti) zaslou na telefonní číslo společnosti **736 352 362** (dále jen „Žádost o úvěr“). Po zaslání Žádosti o úvěr obdrží Klient od Společnosti zpětnou SMS s nabídkou. Nabídka je Věřitelem vystavena na základě výsledku posouzení schopnosti Klienta splácet Spotřebitelský úvěr a je platná 24 hodin od zaslání Společností (Společnost v nabídce uvede částku Spotřebitelského úvěru, která může být Klientovi poskytnuta, která je buď stejná nebo nižší než částka, o kterou Klient požádal a také dobu splatnosti Spotřebitelského úvěru).
4. Společnost před zasláním nabídky vykoná posouzení úvěruschopnosti Klienta (zejména viz blíže bod 18. VOP).
5. Pokud Společnost žádost schválí v Klientském účtu, jsou Klientovi současně uloženy všechny zákonem vyžadované informace a dokumenty v souvislosti s požadovaným Spotřebitelským úvěrem. Klient je povinen se s těmito dokumenty důkladně seznámit a pak seznámení zpětně potvrdit.
6. Po tom, jak se Klient se všemi dokumenty seznámí, což potvrdí Společnosti zpětnou SMS zprávou s textem „ANO SOUHLASIM (mezera) Bezpečnostní kód“, která se považuje za tzv. akceptační SMS, Společnost odesílá peněžní prostředky na bankovní účet Klienta. V tomto okamžiku zaslání akceptační SMS ze strany Klienta dochází k uzavření jednotlivé Smlouvy. Klient v souladu s § 1823 Občanského zákoníku výslovně žádá Společnost, aby finanční prostředky každého jednotlivého Spotřebitelského úvěru poskytla ve lhůtách dle VOP, a tedy již během plynutí lhůty pro možné odstoupení od Smlouvy ze strany Klienta dle bodu 52. VOP.
7. Klient vyhláší, že bezvýhradně souhlasí s tím, aby celá komunikace v rámci smluvního vztahu s Věřitelem probíhala prostředky dálkové komunikace (tj. na dálku). Klient nemá právo změnit způsob komunikace na dálku na jiný, protože to odporuje povaze poskytovaných služeb společnosti. Klient souhlasí s používáním Klientského účtu jako trvanlivého média ke komunikaci se Společností a souhlasí s tím, aby mu veškerá smluvní a informační dokumentace byla doručována a poskytována prostřednictvím Klientského účtu. Klient také souhlasí s tím, aby mu Společnost posílala oznámení a upozornění týkající se této Rámcové smlouvy nebo jednotlivé Smlouvy a jejich plnění pomocí automatizovaných prostředků elektronické komunikace bez účasti člověka.
8. Bez výjimky platí, že každý Klient může čerpat, tj. mít aktivní vždy jen jeden Spotřebitelský úvěr a tento nemůže být navýšen.
9. **Splacení úvěru.** Klient se zavazuje zaplatit (vrátit) celkovou dlužnou částku ve smyslu podmínek Smlouvy formou vkladu nebo bezhotovostním převodem na kterýkoliv z bankovních účtů Společnosti uvedených ve VOP, nebo prostřednictvím vkladového lístku na kterýkoliv poště nebo pobočce Poštovní banky, a.s. V případě že Klient bude hradit dlužnou částku prostřednictvím vkladového lístku na poště nebo pobočce Poštovní banky, a.s., je zároveň povinen zaslat Věřiteli v den vykonání vkladu informaci o úhradě, a to prostřednictvím emailu na adresu: info@friendlycash.cz, jinak Věřitel neodpovídá za včasné přirazení úhrady ke konkrétnímu Spotřebitelskému úvěru daného Klienta.

10. **Úroková sazba.** Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, je Spotřebitelský úvěr úročen roční úrokovou sazbou, která představuje fixní procento ve výši 0 % p. a.
11. **Věřitel za poskytnutí Spotřebitelského úvěru požaduje odplatu ve formě poplatku za poskytnutí Spotřebitelského úvěru,** který je účtovaný Klientovi za poskytnutí Spotřebitelského úvěru. Jedná se o poplatek, který kryje účelně vynaložené náklady Věřitele spojené se zpracováním žádosti o jeho poskytnutí, komunikaci s Klientem, vykonání úkonů Věřitele spojených s jeho schválením a poskytnutím Spotřebitelského úvěru Klientovi jako dlužníkovi, jehož výše je určena v Sazebníku a tak je tato informace kdykoli Klientovi dostupná i na webové stránce Společnosti www.friendlycash.cz.
12. **RPSN** podle Smlouvy bude vždy vypočtena rovnicí podle ZSU, která odpovídá na ročním základě celkové současné hodnotě čerpání na jedné straně a celkové současné hodnotě splátek a plateb poplatků na straně druhé. Při výpočtu RPSN se vychází z předpokladu, že Smlouva zůstane platná dohodnutý čas a že Věřitel a Klient splní své povinnosti za podmínek a v termínech stanovených ve Smlouvě. Výše RPSN byla vypočtena ve smyslu ZSU. Výše RPSN je pro každou možnou výši Spotřebitelského úvěru, který je možné Klientovi poskytnout, a to pro jednotlivé lhůty splatnosti, na které může být Spotřebitelský úvěr poskytnutý, určena ve VOP, a tak je tato informace kdykoli Klientovi dostupná i na webové stránce Společnosti www.friendlycash.cz.

Článek IV.

Postup při správě spotřebitelského úvěru

1. Poskytnuté finanční prostředky je Klient povinen vrátit Věřiteli vždy v dohodnuté lhůtě splatnosti, a to spolu s poplatkem za poskytnutí Spotřebitelského úvěru ve smyslu VOP.
2. **Spotřebitelský úvěr se považuje za splacený** ke dni, ve kterém byla celá částka jistiny a příslušenství Spotřebitelského úvěru připsaná na bankovní účet Společnosti spolu se správným uvedením Variabilního symbolu a současně byla identifikována. **Variabilní symbol je Klient povinen uvést jako variabilní symbol každé platby vůči Společnosti.** Smluvní strany se dohodly, že variabilní symbol platby pro úhradu Spotřebitelského úvěru nebo kterékoli jeho části i příslušenství bude Variabilní symbol Klienta, což je údaj při úhradě platby Spotřebitelského úvěru povinný, jinak platba nemůže být správně anebo včas identifikována.
3. Věřitel upozorňuje Klienta, že pokud vykoná splacení Spotřebitelského úvěru nebo i jeho části, nebo jakoukoli platbu vůči Společnosti bez zadání správného Variabilního symbolu, Věřitel platbu nedokáže technicky spárovat s konkrétní Smlouvou, Klientem a tedy přiřazení platby k Spotřebitelskému úvěru Klienta se může opozdit. Uvedené může mít vliv na zamítnutí nové Žádosti o úvěr a Klient se také dostává do prodlení.
4. **Prodloužení lhůty splatnosti. Splátkový kalendář.** Klient může požádat Věřitele o prodloužení lhůty splatnosti v souladu s úpravou ve VOP. Klient se na základě postupů a po splnění podmínek dle VOP může s Věřitelem dohodnout na splátkovém kalendáři pro splacení poskytnutého Spotřebitelského úvěru. Poplatky za prodloužení a/nebo za sjednání Splátkového kalendáře a jejich výše jsou uvedeny ve VOP a Sazebníku, které jsou nedílnou přílohou této Rámcové smlouvy a Smlouvy. Na prodloužení lhůty splatnosti anebo schválení žádosti o Splátkový kalendář nemá Klient právní nárok.

Čl. V.

Zánik závazku ze smlouvy o spotřebitelském úvěru Prodlení Klienta se splacením spotřebitelského úvěru

1. Závazky Klienta ze Smlouvy zanikají jejich úplným splněním ze strany Klienta, tj. vrácením jistiny Spotřebitelského úvěru a zaplacením všeho jeho příslušenství (sjednaných poplatků, nákladů spojených s prodlením, smluvní pokuty, úroku z prodlení, případně jiných sjednaných s Klientem).
2. Kromě zániku závazku Klienta splněním zaniká tento závazek i jinými způsoby podle příslušného obecně závazného právního předpisu nebo VOP, nebo podle Smlouvy.

3. Jestliže se Klient dostane do prodlení se splacením svého splatného dluhu, Věřitel je oprávněn požadovat od něho zaplacení:
 - a) úroků z prodlení v zákonné výši stanovené ke dni prodlení Klienta v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky,
 - b) smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně z částky, ohledně které je Klient v prodlení. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo Věřitele požadovat vedle smluvní pokuty i náhradu škody vzniklé porušením povinnosti splatit řádně a včas závazky podle úvěrové smlouvy v plné výši, ani na další trvání povinnosti zabezpečené smluvní pokutou. Smluvní pokuta se nezapočítává na náhradu škody,
 - c) náhradu účelně vynaložených nákladů, které vznikly Věřiteli v souvislosti s prodlením Klienta a spojených s dalším vymáháním splatného dluhu ve smyslu VOP, Sazebníku a Smlouvy.
4. Jakákoliv částka zaplacená Klientem Věřiteli bude započítána v pořadí, jak je uvedeno v bodě 48. VOP, pokud Klient jasně a srozumitelně neoznámí Věřiteli, že žádá určit odlišné pořadí započtení částečně zaplacených úhrad, což je Klientovo právo.

Čl. VI.

Doba platnosti a účinnosti Rámcové smlouvy, výpověď

1. Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato Rámcová smlouva je platná dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinná dnem úspěšné aktivace Klientského účtu ve smyslu čl. III. odst. 2 této smlouvy a bodu 17. VOP.
3. Tuto Rámcovou smlouvu můžou smluvní strany ukončit způsobem uvedeným ve VOP a ve smyslu platných právních předpisů České republiky. Tuto Rámcovou smlouvu můžou smluvní strany ukončit kdykoli písemnou dohodou a to ke sjednanému dni.
4. Klient je oprávněn vypovědět v písemné formě tuto Rámcovou smlouvu kdykoliv.
5. Výpovědní doba je 1 (jeden) měsíc a začíná běžet ode dne doručení výpovědi Společnosti. Za ukončení Rámcové smlouvy výpovědí není požadována žádná úplata.
6. Společnost je oprávněna vypovědět v písemné formě tuto Rámcovou smlouvu kdykoli, a to v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat. Výpovědní doba je 2 (dva) měsíce.
7. Pro skončení Rámcové smlouvy však v každém případě platí, že její platnost a účinnost nikdy neskončí dříve, než budou mezi smluvními stranami úplně a definitivně vypořádané všechny závazky, práva a povinnosti z jednotlivých Smluv, na základě kterých byl Klientovi poskytnutý Spotřebitelský úvěr. To znamená, že i v případě dání výpovědi kterékoli smluvní strany, výpovědní doba neuplyne dříve než dnem splnění všech závazků Klienta z poslední uzavřené Smlouvy, tím se myslí především úplné splacení Spotřebitelského úvěru a jeho příslušenství.

Čl. VII.

Zvláštní ustanovení a vyhlášení a záruky Klienta

1. Klient prohlašuje, že při uzavření této Rámcové smlouvy není pod vlivem omamných látek ani jiných návykových látek a je plně zodpovědný za své jednání.
2. Klient souhlasí, že může být telefonicky, emailem nebo písemně na uvedenou poštovní adresu kontaktován ze strany Společnosti za účelem potvrzení, doplnění nebo aktualizace dat o Klientovi evidovaných pro účely poskytování služeb na základě této Rámcové smlouvy. Klient je povinný poskytnout veškeré aktuální informace, které jsou pro Společnost potřebné k poskytování finančních služeb. Klient bere na vědomí, že neposkytnutí potvrzení, doplnění nebo aktualizace údajů podle tohoto bodu může mít za následek zamítnutí žádosti o poskytnutí finanční služby a považuje se za porušení této Rámcové smlouvy.
3. **Změna údajů Klienta a povinnost udržovat údaje správné a aktuální.** Klient se zavazuje, že v případě změny kteréhokoliv z údajů, které uvedl při registraci, je povinen neprodleně o změně Společnost informovat e-mailem na emailovou adresu: info@friendlycash.cz nebo písemným dopisem nebo prostřednictvím Klientského účtu a současně v této lhůtě učinit vše potřebné ke

změně svého Klientského účtu a / nebo registračních údajů v něm obsažených, to vše dle bodu 30. VOP.

4. Společnost je oprávněna v případě nesplnění povinnosti ze strany Klienta vrátit poskytnuté finanční prostředky podle Smlouvy ve stanovené lhůtě splatnosti, kontaktovat Klienta na všechna telefonní čísla uvedená Klientem při registraci nebo během trvání Rámcové smlouvy a také na všechna telefonní čísla získaná z veřejně dostupných zdrojů s cílem vyhledání a kontaktování Klienta, s čím Klient uzavřením Rámcové smlouvy vyjadřuje svůj souhlas.
5. Klient je oprávněn využívat webovou stránku Věřitele www.friendlycash.cz 24 hodin denně a 7 dní v týdnu. Klient je povinen seznámit se s *Podmínkami používání webových stránek společnosti*, které jsou zveřejněny na webové stránce www.friendlycash.cz.
6. Společnost může všechny došlé telefonické hovory, stejně i všechny odcházející hovory s Klienty nahrávat. V takovém případě bude účastníky telefonického hovoru, který je nahráván dopředu informovat.
7. **Prohlášení Klienta.** Klient uzavřením této Rámcové smlouvy vůči Společnosti uznává, potvrzuje a zaručuje, že:
 - a) je plně svéprávný,
 - b) je starší než 18 let,
 - c) je oprávněn uzavřít Smlouvu o spotřebitelském úvěru, a uzavřením úvěrové smlouvy neporuší žádnou zákonnou nebo smluvní povinnost;
 - d) všechny informace a údaje poskytnuté Společnosti (ať už písemně, elektronicky, ústně či jinak) v souvislosti s jakoukoli uzavíranou smlouvou byly poskytnuty v dobré víře a ke dni, ke kterému byly poskytnuty, byly úplné, pravdivé a přesné a nebyly v žádném ohledu zavádějící, a že bude Společnost co nejdříve a v každém případě nejpozději do jednoho pracovního dne informovat o jakékoli změně těchto údajů či informací, nebo v případě, že si uvědomí, že některé jim předložené informace či údaj byl mylný, nesprávný, nepravdivý nebo neúplný;
 - e) poskytl Společnosti správné a pravdivé údaje o svém bankovním účtu, jehož prostřednictvím bude hradit své dluhy ze Smlouvy, a který je bankovním účtem vedeným na jméno Klienta u úvěrové instituce nebo zahraniční úvěrové instituci působící v členském státě Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru;
 - f) není v úpadku ani hrozícím úpadku a ani mu není známo, že by na něj byl nebo by měl být podán insolvenční návrh, návrh na výkon rozhodnutí, návrh na nařízení exekuce nebo jiný návrh s podobnými účinky a pokud tyto okolnosti vzniknou, zavazuje se o tom Společnost informovat;
 - g) nebylo zahájeno ani neprobíhá žádné soudní, rozhodčí, administrativní či jiné řízení, vyšetřování nebo šetření, jehož výsledek by mohl mít negativní vliv na schopnost Klienta plnit řádně a včas své povinnosti ze Smlouvy, ani takové řízení nehrozí a pokud tyto okolnosti vzniknou, zavazuje se o tom Společnost informovat.
 - h) neporušil ani neporušuje žádný právní předpis způsobem, který by mohl mít negativní vliv na schopnost Klienta plnit řádně a včas své povinnosti ze Smlouvy o spotřebitelském úvěru;
 - i) nemá vyměřené žádné nedoplatky nebo penále týkající se daní, pojistného na veřejné zdravotní pojištění, pojistného na sociální zabezpečení, příspěvku na státní politiku zaměstnanosti nebo jiných obdobných plateb, které by Věřiteli před uzavřením Rámcové smlouvy neoznámil a pokud tyto okolnosti vzniknou, zavazuje se o tom Společnost informovat.

Čl. VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Podpis této Rámcové smlouvy Klienta nezavazuje k využití finančních služeb Společnosti.

2. Tato Rámcová smlouva se uzavírá za přítomnosti pověřeného zaměstnance kurýrní nebo jiné doručovatelské společnosti, který vykoná identifikaci Klienta, a to výhradně za osobní účasti Klienta. Tuto Rámcovou smlouvu Klient podepsal na základě své svobodné vůle po jejím přečtení před tímto zaměstnancem s tím, že Klient jejím podpisem stvrzuje, že před samotným podpisem mu byl ponechán dostatečný časový prostor, aby se řádně seznámil s jejím zněním a všemi přílohami v tištěné formě. Jde o stejné dokumenty, se kterými se Klient již seznámil v procesu registrace přes webovou stránku Společnosti www.friendlycash.cz a seznámení, s nimiž již při online registraci potvrdil zaškrtnutím k tomu určeného pole. Pokud Klientovi vznikly otázky v souvislosti s touto Rámcovou smlouvou nebo jejími přílohami, měl možnost kontaktovat Společnost na infolince: +420 720 888 111 nebo jiných kontaktních číslech, které Společnost zveřejní na své webové stránce www.friendlycash.cz.
3. Smluvní strany této Rámcové smlouvy prohlašují, že se před uzavřením této Rámcové smlouvy řádně seznámily s jejím zněním, s VOP a Sazebníkem, kteří spolu tvoří nedílnou součást této Rámcové smlouvy a informacemi, které jsou vždy v aktuální podobě zveřejněny v Klientském účtu, a také obecně přístupné na internetové stránce společnosti www.friendlycash.cz, její ustanovení si vzájemně vysvětlily, porozuměly jim, souhlasí s nimi a zavazují se tuto Rámcovou smlouvu spolu s jejími přílohami dodržovat.
4. Úprava, která není uvedena přímo v textu Rámcové smlouvy, se řídí VOP a jejími dalšími přílohami. Vztahy mezi smluvními stranami, které vznikají v souvislosti s poskytnutím konkrétního Spotřebitelského úvěru, se řídí přednostně zněním Smlouvy o spotřebitelském úvěru.
5. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou touto Rámcovou smlouvou nebo VOP blíže upravené, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a dalších právních předpisů České republiky.
6. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení Rámcové smlouvy, a to spolu se všemi jejími přílohami.
7. Klient svým podpisem potvrzuje, že převzal jedno vyhotovení Rámcové smlouvy se všemi jejími přílohami. **Neoddělitelnými přílohami Rámcové smlouvy jsou:**
 - **VOP,**
 - **Sazebník.**
8. Klient prohlašuje, že tuto Rámcovou smlouvu uzavírá na vlastní žádost, přičemž je vyjádřena jeho svobodná vůle, a tato Rámcová smlouva nebyla uzavřena pod nátlakem, v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Na znak svého porozumění a souhlasu se zněním Rámcové smlouvy a jejích příloh, ji obě smluvní strany ve dvou vyhotoveních podepisují.
9. Klient podpisem této Rámcové smlouvy prohlašuje, že finanční prostředky získané ze spotřebitelského úvěru nepoužije na financování terorismu ve smyslu ustanovení § 3 odst. 2 Zákona č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

V dne

Společnost/Věřitel:

Klient:

.....
FRIENDLY CASH SE

Alexandra Pakhomova, člen představenstva

.....
(Titul) jméno a příjmení