

FORMULÁŘ PRO STANDARDNÍ INFORMACE O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU

Tento dokument byl vytvořen pro klienta: (titul, jméno, příjmení) (dále i jako „klient“)
Dne: (den, měsíc, rok)

Tento dokument byl vytvořen na základě informací, které jste doted' naší společnosti poskytli.

Informace, které se uvádějí níže v tomto dokumentu, jsou platné do: Po tomto datumu se mohou měnit v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami naší společnosti (VOP) pro poskytnutí spotřebitelského úvěru, které jsou nedílnou součástí smlouvy o spotřebitelském úvěru.	(do data, hod.)
---	-----------------------------

1. Totožnost a kontaktní údaje věřitele (společnosti):

Věřitel	FRIENDLY CASH, SE
Adresa	Na splávku 1182, 686 01 Uherské Hradiště, Česká republika
Telefonní číslo	+420 720 888 111
E-mailová adresa	info@friendlycash.cz
Adresa internetových stránek	www.friendlycash.cz

2. Popis základních vlastností spotřebitelského úvěru:

Druh spotřebitelského úvěru	Spotřebitelský úvěr jiný než na bydlení, jednorázový a bezúčelový
Celková výše spotřebitelského úvěru <i>To znamená strop úvěrového rámce nebo celkovou částku poskytnutou v rámci smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr.</i>	(...) Kč
Podmínky čerpání <i>To znamená, jakým způsobem a kdy obdržíte peníze.</i>	Jste povinný(á) seznámit se se všemi dokumenty týkajícími se žádaného spotřebitelského úvěru, které jsou uloženy ve Vašem klientském účtu. Toto seznámení jste povinný(á) zpětně potvrdit. Následně po obdržení potvrzení Vám bezodkladně (v souladu s bodem 20. VOP) odešleme peněžní prostředky v plné výši jednou bezhotovostní platbou na Váš bankovní účet, který máte u nás registrovaný.
Doba trvání spotřebitelského úvěru	Doba trvání činí ... kalendářních dnů. Jde současně o lhůtu splatnosti spotřebitelského úvěru. Okamžik začátku plynutí lhůty splatnosti je uveden v bodě 21.

	VOP naší společnosti.
Splátky a případně způsob rozdělení splátek	Spotřebitelský úvěr splatíte jednou platbou, tj. jednorázově na některý z bankovních účtů společnosti, jejíž výše sestává ze součtu jistiny a poplatku za poskytnutí spotřebitelského úvěru, tj. celkovou částku, kterou je třeba zaplatit. Tím není dotčeno Vaše právo splatit dlužnou částku i po částech, jejichž počet a výšku nevymezujeme s tím, že spotřebitelský úvěr s příslušenstvím jste povinný v každém případě splatit v plné výši nejpozději poslední den lhůty splatnosti.
Celková částka, kterou je třeba zaplatit <i>To znamená výše vypůjčené jistiny plus náklady související se spotřebitelským úvěrem (tj. poplatek za poskytnutí úvěru).</i>	(...) Kč
Splátky nevedou k okamžitému umořování jistiny.	Jakákoliv částka zaplacená dlužníkem věřiteli bude započítána v následujícím pořadí: I.) na úhradu nákladů (soudní i mimosoudní), které věřiteli vznikly v souvislosti s prodlením dlužníka a spojených s dalším vymáháním splatného dluhu, II.) na úhradu smluvní pokuty, III.) na úhradu úroků z prodlení, IV.) na poplatek za prodloužení původní lhůty splatnosti (platí jen v případě, že dlužník požádá věřitele o prodloužení lhůty splatnosti), anebo poplatek za splátkový kalendář, V.) na poplatek za poskytnutí spotřebitelského úvěru, VI.) na jistinu. Uvedené platí jen tehdy, pokud klient jasně a srozumitelně (písemně, nebo emailem) neoznámí věřiteli, že žádá určit odlišné pořadí započtení částečně zaplacených úhrad, což je dlužníkovo právo.

3. Náklady spotřebitelského úvěru

Výpůjční úroková sazba:	pevná úroková sazba 0 % p.a. (po celou dobu trvání spotřebitelského úvěru)
Roční procentní sazba nákladů (RPSN) <i>Jedná se o celkové náklady úvěru vyjádřené jako roční procento celkové výše úvěru.</i> <i>Účelem RPSN je pomoci Vám porovnat různé nabídky.</i>	Výše RPSN použitá na klientův úvěr je (...) % a věřitel ji vypočítal z hodnot a podmínek poskytnutí konkrétního spotřebitelského úvěru, platných a věřiteli známých k času vyhotovení těchto informací. Výše uvedená hodnota RPSN platí pouze za následujících předpokladů (splněných současně): • poplatek za poskytnutí spotřebitelského úvěru se hradí společně se splátkou jistiny; • splátky spotřebitelského úvěru jsou hrazeny řádně a včas. Do výpočtu RPSN nejsou zahrnuté:

	<ul style="list-style-type: none"> • náklady splatné v důsledku neplnění některé z povinností klienta stanovených ve smlouvě; • náklady, jejichž výše není ke dni vyhotovení těchto informací úvěrujícímu známa; • náklady, jejichž zahrnutí do RPSN není povinné. <p>Pokud se skutečnost bude od těchto předpokladů lišit, výše RPSN se může změnit.</p> <p>Reprezentativní příklad poskytnutí spotřebitelského úvěru společností: Celková výše poskytnutého spotřebitelského úvěru: 10 000 Kč na 30 dnů při jednorázové splátce 12 100 Kč (10 000 Kč jistina, 2 100 Kč poplatek za poskytnutí spotřebitelského úvěru), pevná úroková sazba 0 % p.a. Celková suma nákladů spotřebitelského úvěru: 2 100 Kč (poplatek za poskytnutí spotřebitelského úvěru), RPSN 916,77 %. Celková částka splatná spotřebitelem 12 100 Kč.</p> <p>Žádné další poplatky nejsou účtovány.</p> <p>Jiné mechanismy čerpání uplatňované na tento typ spotřebitelského úvěru mohou vést k vyšším ročním procentním sazbám nákladů na spotřebitelský úvěr.</p>
<p>Pro získání spotřebitelského úvěru nebo pro jeho získání za nabízených podmínek NENÍ nezbytné uzavřít:</p> <ul style="list-style-type: none"> — pojištění úvěru nebo — smlouvu o jiné doplňkové službě. 	<p>Pojištění spotřebitelského úvěru ani jiné doplňkové služby nejsou vyžadovány, jejich náklady proto nejsou ani zahrnuté v nákladech spotřebitelského úvěru.</p>
<p>Související náklady:</p>	<p>Za poskytnutí spotřebitelského úvěru klient platí poplatek za poskytnutí spotřebitelského úvěru, jenž slouží k úhradě nákladů věřitele spojených se zpracováním žádosti o poskytnutí úvěru a poskytnutím tohoto úvěru.</p> <p>Poplatek za poskytnutí spotřebitelského úvěru činí (...) Kč.</p>
<p>Veškeré další náklady vyplývající ze smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr</p>	<p>V souvislosti s čerpáním spotřebitelského úvěru mohou klientovi vzniknout další náklady, které přímo nesouvisejí se spotřebitelským úvěrem, ale vznikají v procesu žádosti o spotřebitelský úvěr, jeho vrácení, nebo u další komunikace mezi klientem a společností, jde především o náklady na dálkovou komunikaci, SMS zprávy a telefonní komunikaci, internetové připojení, bankovní převody (při odeslání platby na účet věřitele), poštovní náklady (v případě splácení úvěru poštovním vkladovým lístkem). Náklady dle</p>

	<p>předchozí věty jsou vlastními náklady klienta/zájemce, které klient/zájemce neplatí společnosti, ale jednotlivým svým dodavatelům těchto zvláštních služeb (banka, mobilní operátor, pošta a jiné). Výše těchto nákladů je určena příslušným dodavatelem jednotlivých zvláštních služeb. Společnost nevyužívá telefonní čísla se zvýšenou tarifací.</p>
<p>Podmínky, za nichž lze výše uvedené náklady související se smlouvou, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, změnit</p>	<p>Informujeme Vás, že po dobu trvání jednotlivého spotřebitelského úvěru se náklady spojené se spotřebitelským úvěrem, které se hradí naší společností, nemůžou jednostranně změnit a pro konkrétní smlouvu o spotřebitelském úvěru vždy platí výše poplatků, které jsou stanovené zněním VOP, sazebníku, Rámcové smlouvě neboli jednotlivé smlouvě o spotřebitelském úvěru platnými ke dni uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru.</p> <p>Naše společnost je však oprávněna jednostranně změnit nebo doplnit VOP nebo sazebník, nebo zcela nahradit jejich dosavadní znění novým zněním, a to z důvodů, kterými jsou změna právních předpisů, změna identifikačních údajů, změna na finančním trhu nebo na trhu poskytování spotřebitelských úvěrů nebankovními subjekty objektivně způsobila ovlivnit poskytování produktů a služeb naší společností, změna technických, informačních a bezpečnostních systémů, organizačních procesů naší společnosti ovlivňující možnosti poskytování produktů nebo služeb, zvyšování kvality, bezpečnosti a dostupnosti nabízených produktů a služeb, rozšíření portfolia produktů a služeb, jakož i změna v obchodní politice poskytování produktů a služeb naší společností. Změna dle předchozí věty bude vždy platit až pro další případné spotřebitelské úvěry, čerpané po účinnosti změny.</p> <p>Společnost však neodpovídá za jakékoli změny poplatků a nákladů, které mohou klientovi vzniknout v souvislosti se spotřebitelským úvěrem, které však neplatí společnosti, ale jednotlivým svým dodavatelům zvláštních služeb (banka, mobilní operátor, pošta a jiné).</p>
<p>Náklady v případě opožděných plateb <i>Opomenutí platby by pro Vás mohlo mít závažné důsledky (např. zahájení mimosoudního až soudního řízení při vymáhání dluhů) a způsobit potíže při získávání úvěru v budoucnosti.</i></p>	<p>Za opožděné platby Vám budou účtovány:</p> <p>Smluvní pokuta – tj. sankce, kterou můžeme od Vás požadovat v případě, že spotřebitelský úvěr nebo jeho část, nebo jeho příslušenství nebude splaceno řádně a včas. Výše smluvní pokuty je 0,1 % denně z jakékoliv částky, ohledně které jste v prodlení. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo věřitele požadovat vedle smluvní pokuty i náhradu škody vzniklé porušením povinnosti splatit řádně a včas závazky podle úvěrové smlouvy v plné výši, ani na další trvání povinnosti zabezpečené smluvní pokutou. Smluvní pokuta se</p>

nezapočítává na náhradu škody.

Úroky z prodlení - úroky z prodlení v zákonné výši stanovené ke dni prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřeneckých fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, nebo jiným právním předpisem, kterým bude tohle nařízení vlády nahrazeno a výše úroků stanovena.

Náhrada účelně vynaložených nákladů, které věřiteli vznikly v souvislosti s Vaším prodlením se splácením dluhu a spojených s dalším vymáháním splatného dluhu, které jsou následovné:

- a) Vyhotovení a zaslání 1. upomínky (bod 46. písm. a/ VOP) jsou bezplatné.
- b) Uplynutím 4. dne po posledním dni lhůty splatnosti věřitel uplatňuje paušální náhradu ve výši **430 Kč**, ve které jsou zahrnuté následující úkony věřitele:
 - vyhotovení a zaslání 1. Výzvy (bod 46. písm. b/ VOP).
- c) Uplynutím 11. dne po posledním dni lhůty splatnosti věřitel uplatňuje paušální náhradu ve výši **210 Kč**, ve které jsou zahrnuté následující úkony věřitele:
 - lustrace dlužníka, zasílání SMS upomínek, telefonické kontaktování (bod 43 písm. c/ VOP) a vyhotovení a zaslání 2. Výzvy (bod 46 písm. d/ VOP).
- d) Uplynutím 25. dne po posledním dni lhůty splatnosti věřitel uplatňuje paušální náhradu ve výši **430 Kč**, ve které jsou zahrnuté následující úkony věřitele:
 - lustrace dlužníka, zasílání SMS upomínek, telefonické kontaktování (bod 46 písm. c/ VOP) a vyhotovení a zaslání 2. Výzvy (bod 46 písm. e/ VOP).
- e) V případě, že dojde k zmocnění třetí osoby na vymáhání splatného dluhu, budou vůči dlužníkovi uplatněné skutečně vynaložené náklady, ve výši, jak vznikly věřiteli (bod 46 písm. f/ VOP). Výše těchto nákladů bude dlužníkovi oznámena bezodkladně po tomto zmocnění.

Věřitel má vždy nárok na náhradu všech účelně vynaložených nákladů, které mu vznikly v souvislosti

	<p>s Vaším prodlením s vrácením splatného úvěru a příslušenství. Tyto náklady mohou (ale nemusí) být stanovené i paušální částkou, jak je uvedeno výše. Tyto náklady zohledňují především náklady věřitele na mzdové náklady pracovníků, náklady na kancelářské, softwarové a hardwarové vybavení oddělení správy pohledávek, zpracování dlužné pohledávky, zpracování oznamovacích povinností vůči registrům dle § 88 odst. 1 ZSU, provedení výpočtu celkové výše dlužné částky a jeho příslušenství a zavedení do systému, skenování a kopírování listinných dokumentů, ověřování a dohledávání aktuálních kontaktů a další vyhledávací činnost, poštovné, úhrady osobám provádějícím přepravu zásilek, telekomunikační poplatky, poplatky za provoz internetu, řešení návrhů způsobu úhrady dlužné částky, náklady na právní zastupování a další tomu podobné.</p> <p>Pokud dluh nezaplatíte ani v rámci mimosoudních jednání a vymáhání, přistoupí věřitel k soudnímu vymáhání, kdy jste povinni věřiteli zaplatit veškeré náklady soudních, či jiných řízení a případných exekučních řízení.</p>
--	---

4. Další důležité právní aspekty

<p>Právo na odstoupení od smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr</p> <p><i>Máte právo odstoupit od této smlouvy, a to ve lhůtě 14 kalendářních dnů.</i></p>	<p>Informujeme Vás, že jste oprávněný (á) odstoupit od smlouvy o spotřebitelském úvěru i bez uvedení důvodu a bez zaplacení smluvní pokuty či jakékoliv sankce ve lhůtě 14 kalendářních dnů ode dne uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru.</p> <p>V případě, že by smlouva o spotřebitelském úvěru neobsahovala informace podle § 106 až 108 nebo § 109 odst. 1 ZSU lhůta pro odstoupení neskončí dříve než 14 dní poté, co Vám chybějící informace poskytneme v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat.</p> <p>Pokud nedojde k uplatnění Vašeho práva ve stanovené lhůtě, zůstává smlouva o spotřebitelském úvěru platnou a účinnou.</p> <p>Nemáte právo na odstoupení od úvěrové smlouvy, pokud Vám poskytneme na Vaši výslovnou žádost spotřebitelský úvěr a Vy jej již před výkonem svého práva na odstoupení splatíte spolu s příslušnou odplátou.</p> <p>Výkon práva na odstoupení od smlouvy: Své právo na odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru uplatníte tak, že zašlete naší společnosti písemné oznámení o odstoupení od úvěrové smlouvy na adresu:</p>
---	--

	<p>Na Splávku 1182, 686 01 Uherské Hradiště, Česká republika nebo ho doručíte na jiném trvalém nosiči dat (například emailem na info@friendlycash.cz). Pro odstoupení můžete použít vzorový formulář, který je umístěn na webové stránce naší společnosti www.friendlycash.cz.</p> <p>Lhůta pro odstoupení od úvěrové smlouvy je považována za zachovanou, pokud je odstoupení odesláno věřiteli v listinné podobě prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo odevzdáno na jiném trvalém nosiči dat nejpozději v poslední den lhůty. V případě platného odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru se smlouva o spotřebitelském úvěru ruší od počátku a jestli si smluvní strany již poskytly jakékoliv plnění, jsou povinné si veškeré toto plnění vrátit nejpozději ve lhůtě do 30 dnů od skončení smlouvy. Pokud odstoupíte od smlouvy o poskytnutí spotřebitelského úvěru, jste povinni vrátit společnosti celou poskytnutou jistinu a také uhradit příslušný poplatek za poskytnutí spotřebitelského úvěru ve výši, na kterou by naší společnosti vznikl nárok, pokud by nedošlo k odstoupení od smlouvy. Poplatek za poskytnutí spotřebitelského úvěru platíte z důvodu, že jste požádal(a), aby poskytnutí finančních služeb bylo vykonáno již během lhůty pro odstoupení od smlouvy, a tato služba Vám již byla poskytnutá a náklady spojené s poskytnutím spotřebitelského úvěru, které jsou naší společností kryté poplatkem za poskytnutí spotřebitelského úvěru, vznikly již do poskytnutí finančních prostředků. Pro platné odstoupení dle uvedeného nepotřebujete souhlas věřitele.</p>
<p>Předčasné splacení <i>Máte právo splatit spotřebitelský úvěr předčasně, a to kdykoliv, zcela nebo zčásti.</i></p>	<p>Informujeme Vás, že jste oprávněn spotřebitelský úvěr splatit kdykoliv i před dohodnutým dnem splatnosti vrácením jistiny spotřebitelského úvěru a současně zaplacením poplatku za poskytnutí spotřebitelského úvěru v plné výši na bankovní účet věřitele. Za předčasné splacení spotřebitelského úvěru, čili dříve, než je poslední den lhůty splatnosti, tj. datum splatnosti, Vám nebudou účtovány žádné poplatky nebo sankce. Výše poplatku za poskytnutí spotřebitelského úvěru se v tomto případě nesnižuje.</p>
<p>Věřitel má v případě předčasného splacení nárok na náhradu nákladů</p>	<p>Věřitel nepožaduje v případě předčasného splacení spotřebitelského úvěru náhradu nákladů spojených s předčasným splacením.</p>

<p>Vyhledávání v databázi <i>Věřitel Vás musí okamžitě a bezplatně vyrozumět o výsledku vyhledávání v databázi, pokud je na tomto vyhledávání založeno zamítnutí žádosti o poskytnutí spotřebitelského úvěru. To neplatí, pokud je poskytnutí takové informace v rozporu s právními předpisy na ochranu osobních údajů nebo s veřejným pořádkem nebo veřejnou bezpečností.</i></p>	<p>Pokud budete jako dlužník evidován v databázi, vedenou třetí osobou ve smyslu § 88 ZSU, a evidence v této databázi bude důvodem na zamítnutí Vaší žádosti o poskytnutí spotřebitelského úvěru, budeme Vás prostřednictvím Vašeho klientského účtu bezodkladně a bezplatně o výsledku vyhledávání v takové databázi informovat, také s uvedením databáze, ve které jste evidován.</p> <p>Naše společnost k údajům získaným o Vás z databáze podle předešlé věty přistupuje tak, jako by šlo o údaje, které získala přímo od Vás. Společnost takto získané údaje využívá výhradně pro vyhodnocení předpokladů řádného splácení dluhů z Vaší strany.</p>
<p>Právo na návrh smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr <i>Máte právo obdržet na požádání bezplatně kopii návrhu smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr. To neplatí, pokud věřitel v okamžiku žádosti není ochoten přistoupit k uzavření smlouvy s Vámi.</i></p>	<p>V procesu registrace jsme Vám zaslali zázilku, obsahující Vaši osobní kartu klienta s přiděleným variabilním symbolem, Všeobecné obchodní podmínky společnosti v aktuálním znění, Rámcovou smlouvu, Vzorovou smlouvu o spotřebitelském úvěru a reklamační řád. Tímto jste byli seznámeni se všeobecnými smluvními podmínkami, které platí pro všechny smlouvy o spotřebitelském úvěru, které s naší společností uzavřete. S těmito dokumenty jste se také již dříve seznámili v procesu registrace přes internetovou stránku www.friendlycash.cz a své seznámení jste také potvrdili příslušnými způsoby.</p> <p>Pokud naše společnost schválí Vaši žádost o poskytnutí spotřebitelského úvěru v požadované, nebo nižší výši, v klientském účtu Vám budou v daném okamžiku uloženy všechny zákonem vyžadované informace a dokumenty v souvislosti s požadovaným spotřebitelským úvěrem včetně návrhu smlouvy, ve které se sjednává daný spotřebitelský úvěr. Tyto dokumenty a informace se poskytují bezplatně.</p> <p>Před potvrzením podmínek spotřebitelského úvěru a vyjádřením souhlasu se zněním smlouvy a jejích příloh jste povinni se s těmito dokumenty důkladně seznámit a seznámení potvrdit.</p>
<p>Doba, po kterou je věřitel vázán informacemi poskytnutými před uzavřením smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr nebo návrhem na uzavření této smlouvy</p>	<p>Naše společnost je vázána informacemi poskytnutými Vám před uzavřením smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr a návrhem na uzavření této smlouvy, který se Vám zveřejní ve Vašem klientském účtu po dobu 24 hodin od zaslání nabídky spotřebitelského úvěru SMS zprávou a zveřejnění návrhu smlouvy ve Vašem klientském účtu, k čemu dochází současně. Přesný čas platnosti nabídky je uvedený v úvodě tohoto formuláře. Pokud nabídku nepotvrdíte v čase její platnosti, můžete o poskytnutí spotřebitelského úvěru požádat znovu. Postup bude stejný.</p>

5. Dodatečné informace, které mají být poskytnuty v případě uvádění finančních služeb na trh na dálku

a) o věřiteli	
Zápis v rejstříku	<p>Informujeme Vás, že naše společnost FRIENDLY CASH, SE</p> <ul style="list-style-type: none"> • vykonává v České republice činnost přímo (bez zástupce) a její kontaktní údaje jsou uvedené výše v tomto formuláři, • je zapsána v obchodním rejstříku s IČO 066 80 003, spisová značka: H 634 vedená u Krajského soudu v Brně 7, • je vedena v seznamu regulovaných a registrovaných subjektů vedených Českou národní bankou (ČNB), v registru nebankovních poskytovatelů spotřebitelských úvěrů, zveřejněném na: http://www.cnb.cz
Orgán dohledu	Informujeme Vás, že orgánem dohledu naší společnosti je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, telefon: +420 224 411 111, fax: +420 224 412 404.
b) o smlouvě, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr	
Výkon práva na odstoupení od této smlouvy	<p>Informujeme Vás, že jste oprávněný odstoupit od smlouvy o spotřebitelském úvěru i bez uvedení důvodu a bez zaplacení smluvní pokuty či jakékoliv sankce ve lhůtě 14 kalendářních dnů ode dne uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru.</p> <p>V případě, že by smlouva o spotřebitelském úvěru neobsahovala informace podle § 106 až 108 nebo § 109 odst. 1 ZSU lhůta pro odstoupení neskončí dříve než 14 dní poté, co Vám chybějící informace poskytneme v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat. Pokud nedojde k uplatnění Vašeho práva ve stanovené lhůtě, zůstává smlouva o spotřebitelském úvěru platnou a účinnou.</p> <p>Nemáte právo na odstoupení od úvěrové smlouvy, pokud Vám poskytneme na Vaši výslovnou žádost spotřebitelský úvěr a Vy jej již před výkonem svého práva na odstoupení splatíte spolu s příslušnou odplátou.</p> <p>Výkon práva na odstoupení od smlouvy: Své právo na odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru uplatníte tak, že zašlete naší společnosti písemné oznámení o odstoupení od úvěrové smlouvy na adresu: Na Splávku 1182, 686 01 Uherské Hradiště, Česká</p>

	<p>republika nebo na jiném trvalém nosiči dat – např. emailem na info@friendlycash.cz. Pro odstoupení můžete použít vzorový formulář, který je umístěn na webové stránce naší společnosti www.friendlycash.cz.</p> <p>Lhůta pro odstoupení od úvěrové smlouvy je považována za zachovanou, pokud je odstoupení odesláno věřiteli v listinné podobě prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo odevzdáno na jiném trvalém nosiči dat nejpozději v poslední den lhůty. V případě platného odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru se smlouva o spotřebitelském úvěru ruší od počátku a jestli si smluvní strany již poskytly jakékoliv plnění, jsou povinné si veškeré toto plnění vrátit nejpozději ve lhůtě do 30 dnů od skončení smlouvy. Pro platné odstoupení dle uvedeného nepotřebujete souhlas věřitele.</p>
Právo státu, podle něž postupuje věřitel před uzavřením smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr.	Právní řád České republiky
Užívání jazyků	Informace a smluvní podmínky Vám budou poskytnuty v českém jazyce. Po dobu trvání smlouvy o spotřebitelském úvěru budeme s Vámi komunikovat v českém jazyce.
c) o prostředcích nápravy	
Existence mechanismu mimosoudního urovnávání stížností a prostředků nápravy a přístup k němu	<p>Informujeme Vás, že příslušným orgánem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je finanční arbitr.</p> <p>Kontaktní údaje, na kterých může klient podat návrh na zahájení řízení v případném sporu ze smlouvy: Finanční arbitr České republiky, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz.</p>