

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### pro poskytnutí spotřebitelského úvěru

Předmět všeobecných obchodních podmínek. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") upravují práva a povinnosti vznikající mezi společností FRIENDLY CASH SE, se sídlem Na splávku 1182, 686 01 Uherské Hradiště, Česká republika, IČO: 066 80 003 (dále jen "věřitel" nebo "Společnost") a klientem nebo zájemcem v souvislosti s poskytováním spotřebitelských úvěrů prostřednictvím prostředků dálkové komunikace. Společnost je oprávněna vykonávat činnost dle těchto VOP, jelikož je oprávněna vykonávat činnost mimo jiné v předmětu podnikání: poskytování spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení ve smyslu zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.

VOP se stávají nedílnou součástí Rámcové smlouvy a taky každé jedné úvěrové smlouvy, kterou uzavírá věřitel s klientem, a které upravují podmínky poskytování úvěrů věřitelem klientovi.

#### 1. Definice pojmů

ZSÚ – český zákon č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů.

OZ - zákon č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Společnost nebo věřitel – společnost FRIENDLY CASH SE, se sídlem Na Splávku 1182, 686 01 Uherské Hradiště, Česká republika, IČO: 066 80 003, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, spis. zn. H 634, email: [info@friendlycash.cz](mailto:info@friendlycash.cz), tel. číslo: +420 720 888 111, korespondenční adresa: Na Splávku 1182, 686 01 Uherské Hradiště, Česká republika nebo Francouzská 6167/5, 708 00 Ostrava, Česká republika.

Bankovní účet společnosti – je kterýkoliv z následujících účtů, kterých majitelem je společnost:

1) název banky: ČSOB a.s., číslo účtu: 3994444399/0300, IBAN: CZ04 0300 0000 0039 9444 4399, SWIFT/BIC: CEKOCZPP

2) název banky: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., číslo účtu: 1091662003/2700, IBAN: CZ67 2700 0000 0010 9166 2003, SWIFT/BIC: BACXCZPP

3) název banky: Sberbank CZ, a.s., číslo účtu: 4211289607/6800, IBAN: CZ35 6800 0000 0042 1128 9607, SWIFT/BIC: VBOECZ2XXXX

Banky ve kterých jsou vedené bankovní účty společnosti se dále označují taky jako banky společnosti.

Banka klienta – je finanční (úvěrová) instituce nebo pobočka zahraniční banky, ve které má klient vedený svůj registrovaný bankovní účet, výhradně který slouží k poskytování spotřebitelských úvěrů klientovi.

Bankovní účet klienta - bankovní účet, vedený v bance, která má sídlo v České republice anebo v pobočce zahraniční banky v České republice, která je oprávněna poskytovat bankovní služby a vedení účtu v České republice (tj. český bankovní účet), jehož majitelem nebo v bance registrovaným disponentem (na základě oprávnění majitele účtu) je Zájemce, resp. Klient. Zájemce nebo Klient podle pokynů věřitele prokazuje své oprávnění disponovat s bankovním účtem.

Bankovní den - den, kdy banka společnosti a banka klienta vykonávají svou činnost a tedy zpracovávají platební operace, přičemž se jím pro účely těchto VOP bez ohledu na jiné okolnosti rozumí jen pracovní den v České republice v době od 8:00 hod. do 18:00 hod., který současně z jakýchkoliv důvodů nezaviněných společností není bankou společnosti nebo bankou klienta vyhlášen jako nebankovní (tj. bankovním dnem nejsou např. dny víkendu, státní svátky, dny pracovního klidu).

Zaměstnanec - zaměstnanec společnosti v pracovním poměru. Zaměstnanec vykonávající pro Společnost práci na základě dohod o pracích vykonávaných mimo pracovního poměru. Fyzická osoba v jiném smluvním vztahu se společností poskytující nebo podílející se na poskytování služeb společnosti v souladu se ZSÚ. Osoby, které se přímo nepodílejí na poskytování spotřebitelského úvěru, ani nejsou za jeho poskytování odpovědné (osoby vykonávající administrativní činnosti a jiné práce).

Zájemce - fyzická osoba, která podává/podala žádost o registraci klienta prostřednictvím webové stránky společnosti [www.friendlycash.cz](http://www.friendlycash.cz).

Klient – fyzická osoba s trvalým pobytem v některém se státu Evropské unie, která nejpozději v den podání žádosti o registraci ve společnosti dosáhla věku 18 let, a která byla úspěšně zaregistrována jako klient společnosti. Klientem je vždy spotřebitel.

Klientský účet - uživatelský účet klienta vždy dostupný klientovi po úspěšném přihlášení, dostupný prostřednictvím webového rozhraní dostupného na webové stránce [www.friendlycash.cz](http://www.friendlycash.cz) nebo prostřednictvím online aplikace provozované společností.

Bezpečnostní kód – je kombinace čísel a / nebo písmen, který bude sloužit k identifikaci klienta v procesu žádosti o poskytnutí spotřebitelského úvěru. Bezpečnostní kód klient získá po aktivaci klientského účtu. Každý klient má přidělen vlastní a jedinečný bezpečnostní kód, který je důvěrnou informací a klient je povinen ho utajovat a chránit před neoprávněným zveřejněním nebo zpřístupněním třetí osobě. V případě podezření, že se bezpečnostní kód klienta mohla neoprávněně dozvědět jakákoliv třetí osoba je klient povinen tuto skutečnost společnosti neprodleně nahlásit, a společnost zajistí, aby byl klientovi přidělený nový bezpečnostní kód. V tomto případě je věřitel oprávněn vyúčtovat klientovi náklady spojené s vygenerováním a vydáním nového bezpečnostního kódu dle aktuálně platného Sazebníku a klient je povinen tyto náklady v plné výši uhradit. Klient je plně odpovědný za všechny škody, které vzniknou jemu, společnosti nebo třetí osobě v důsledku ztráty či zneužití bezpečnostního kódu. Společnost může v případě vzniku vážných okolností kdykoliv jednostranně přidělit Klientovi nový Bezpečnostní kód.

Spotřebitelský úvěr – odložená platba, peněžní půjčka, úvěr nebo obdobní finanční služba poskytovaná nebo zprostředkovaná klientovi jako spotřebiteli.

Poskytování spotřebitelského úvěru – je (i) nabízení možnosti dojednat spotřebitelský úvěr vlastním jménem a na vlastní účet, (ii) předkládání návrhu na uzavření spotřebitelského úvěru vlastním jménem a na vlastní účet (iii) provádění přípravných prací směřujících vlastním jménem a na vlastní účet, k dojednání spotřebitelského úvěru, včetně poskytování doporučení vedoucího k sjednání spotřebitelského úvěru, (iv) sjednání spotřebitelského úvěru vlastním jménem a na vlastní účet, nebo (v) výkon práv a plnění povinností ze smlouvy o spotřebitelském úvěru osobou, která spotřebitelský úvěr se spotřebitelem sjednala.

Smlouva - smlouva o spotřebitelském úvěru nebo označená taky jen jako úvěrová smlouva uzavřená mezi klientem a společností (jako jednotlivá smlouva o konkrétním spotřebitelském úvěru).

První spotřebitelský úvěr klienta – je spotřebitelský úvěr, který klient čerpá od společnosti jako první v pořadí po své úspěšné registraci jako klienta společnosti. Pro první spotřebitelský úvěr platí zvláštní podmínky uvedené v bodě 28. těchto VOP.

Dlužník - osoba, která se společností uzavřela smlouvu o spotřebitelském úvěru v důsledku čehož má společnost vůči této osobě pohledávku. Dlužník je vždy klientem společnosti.

Pohledávka - právo na peněžní plnění společnosti vyplývající ze smlouvy o spotřebitelském úvěru. Skládá se z nesplacené části jistiny a jejího příslušenství (poplatek za poskytnutí úvěru, poplatek za prodloužení původní lhůty splatnosti úvěru, smluvní pokuta, úroky z prodlení, náklady spojené s uplatněním a vymáháním dlužné částky).

Celková výše spotřebitelského úvěru - je souhrn všech částek, jež jsou dány dlužníkovi k dispozici na základe smlouvy.

Celkové náklady spotřebitelského úvěru – jsou veškeré náklady včetně provizí, daní, poplatků (taky Poplatku za poskytnutí spotřebitelského úvěru) nebo jiných obdobných peněžitých plnění a veškerých dalších plateb, které dlužník musí zaplatit v souvislosti se spotřebitelským úvěrem a které jsou věřiteli známy, s výjimkou nákladů na notáře.

Celková částka ke splacení - je celková peněžitá částka, kterou má dlužník zaplatit věřiteli v dohodnuté lhůtě splatnosti, vypočtená jako součet celkové výše spotřebitelského úvěru a celkových nákladů spotřebitelského úvěru.

Prodlení - stav, kdy dlužník neplní řádně a včas povinnosti vyplývající mu ze smlouvy o spotřebitelském úvěru uzavřené se společností, v důsledku čeho má společnost vůči dlužníkovi pohledávku po lhůtě splatnosti.

Sazebník - sazebník všech příslušných poplatků, plateb a jiných nákladů spojených s poskytnutím spotřebitelského úvěru nebo spojených s jakýmkoli smluvními i mimosmluvními vztahy mezi klientem a společností, který je dostupný elektronicky na [www.friendlycash.cz](http://www.friendlycash.cz), který je nedílnou součástí těchto VOP a každé Smlouvy;

Poplatek za poskytnutí spotřebitelského úvěru – peněžní poplatek účtovaný dlužníkovi za poskytnutí spotřebitelského úvěru ze strany společnosti. Jedná se o poplatek, který kryje náklady společnosti spojené s poskytnutím úvěru dlužníkovi. Výše těchto poplatků je stanovena v sazebníku.

Poplatek za prodloužení lhůty splatnosti úvěru – peněžní poplatek účtovaný dlužníkovi za prodloužení lhůty splatnosti spotřebitelského úvěru, pokud dlužník nemůže uhradit celou částku poskytnutého spotřebitelského úvěru v původní lhůtě splatnosti, pokud požádá věřitele o prodloužení doby její splatnosti způsobem uvedeným v těchto VOP a tato žádost je mu ze strany společnosti schválena. Výše těchto poplatků je stanovena v sazebníku.

Poplatek za splátkový kalendář – peněžní poplatek účtovaný dlužníkovi za sjednání splátkového kalendáře, kterým se změní splatnost spotřebitelského úvěru, pokud je dlužník v prodlení se splacením spotřebitelského úvěru, pokud požádá věřitele o splátkový kalendář způsobem uvedeným v těchto VOP a tato žádost je mu ze strany společnosti schválena. Výše tohoto poplatku je stanovena v sazebníku.

Poplatek za vrácení přeplatku – peněžní poplatek účtovaný klientovi za vrácení platby, kterou klient uhradil na bankovní účet společnosti omylem nebo nad částku, kterou byl povinen zaplatit na základě smlouvy a současně klient požádá společnost o vrácení této platby. Poplatek za vrácení přeplatku slouží na náhradu nákladů, které společnosti v této souvislosti vzniknou. Výše tohoto poplatku je stanovena v sazebníku.

Smluvní pokuta – sankce, kterou může společnost požadovat od dlužníka v případě, že spotřebitelský úvěr nebo jeho část, poplatek za poskytnutí spotřebitelského úvěru nebude splacen řádně a včas nebo i v případě jiných porušení smlouvy pro které je smluvní pokuta v příslušné výši smluvně dohodnuta. Vždy platí, že výše smluvní pokuty nesmí přesáhnout 0,1% denně z částky, ohledně které je dlužník v prodlení. Omezení dle předchozí věty se neuplatní na souhrn smluvních pokut uplatněných do okamžiku, kdy se spotřebitelský úvěr stane v důsledku prodlení dlužníka splatným, pokud je tento souhrn smluvních pokut v kalendářním roce, v němž nebo v jehož části byl dlužník v prodlení s plněním povinnosti peněžité povahy, nižší než 3.000 Kč a pokud výše smluvních pokut zahrnutých v tomto souhrnu uplatněných ve vztahu k prodlení s každou jednotlivou splátkou spotřebitelského úvěru činí nejvýše 500 Kč. Souhrn všech uplatněných smluvních pokut rovněž nesmí přesáhnout součin čísla 0,5 a celkové výše spotřebitelského úvěru, nejvýše však částku 200.000 Kč.

Úroky z prodlení - úroky z prodlení v zákonné výši stanovené ke dni prodlení dlužníka v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřeneckých fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, nebo jiným právním předpisem, kterým bude tohle nařízení vlády nahrazeno.

Lustrace dlužníka – činnost společnosti, kterou společnost provádí u dlužníka v prodlení se splacením jeho splatného dluhu. Jedná se o vyhledávání a ověřování informací o osobě dlužníka v dostupných veřejných databázích (např. exekčním, insolvenčním, obchodním, živnostenském, a jiných dostupných), v databázi dlužníků dle ust. § 88 odst. ZSÚ, ze kterých může společnost získat o dlužníkovi informace o jeho majetkových nebo osobních poměrech majících vliv na splacení spotřebitelského úvěru a volbu postupů při vymáhání splatného dluhu. Lustrace zahrnuje i vyhledávání kontaktů na dlužníka dostupnými způsoby (na internetu, sociálních sítích a jiné) pro účely řešení splatného dluhu dlužníka. Lustraci provádí zaměstnanci společnosti.

**2.** Osobní rozsah VOP. VOP platí pro všechny smlouvy, které uzavírá věřitel s fyzickou osobou, která je spotřebitel.

**3.** Právní povaha VOP. VOP jsou vypracovány v souladu s ustanovením § 1751 OZ, podle nichž je možné část obsahu úvěrové smlouvy určit i odkazem na všeobecné obchodní podmínky, které jsou stranám smlouvy známé a k smlouvě připojeny. Uzavření úvěrové smlouvy, ve které se nachází odkaz na VOP znamená, že strany porozuměli obsahu, právům a povinnostem uvedeným ve VOP, jakož i ve smlouvě samotné, a vyjádřily souhlas být právně vázány závazky, které vyplývají ze smlouvy a VOP. Odlišné dohody v úvěrové smlouvě odkazující na VOP mají přednost před ustanoveními VOP.

**4.** VOP jsou ve vztahu ke konkrétní úvěrové smlouvě platné a účinné dnem uzavření a nabytí účinnosti úvěrové smlouvy, která na VOP odkazuje.

**5.** Podpůrná platnost. Na úpravu vztahů neupravených smlouvou o spotřebitelském úvěru ani VOP se použijí ustanovení právního řádu České republiky, zejména příslušná ustanovení OZ, ZSU a zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů, nebo jiných právních předpisů účinných v České republice.

**6.** Písemná forma. Vzhledem k tomu, že komunikace mezi klientem a společností podle těchto VOP je realizována za použití elektronických komunikačních prostředků na dálku, je dálková komunikace mezi klientem a společností možná pouze s použitím jedinečného identifikátoru klienta, který jednoznačně identifikuje konkrétního klienta, je tato komunikace srovnatelná s komunikací v písemné formě a má tedy stejné právní účinky jako komunikace v písemné formě opatřena vlastnoručním podpisem jednatelky osoby. Klient nemá právo změnit způsob komunikace na dálku na jiný, protože to odporuje povaze poskytovaných služeb společnosti.

**7.** Registrace. Prvním krokem je žádost o registraci, která se podává prostřednictvím webové stránky společnosti [www.friendlycash.cz](http://www.friendlycash.cz). Každá osoba, která žádá o registraci tímto projevuje svůj skutečný zájem o využití služeb společnosti v oblasti poskytování spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení. Každá společnost přijata žádost o registraci podléhá důkladnému a individuálnímu prověření ze strany zaměstnanců společnosti. Přijátá žádost o registraci se přednostně posuzuje po formální a obsahové stránce. Po přijetí žádosti o registraci posoudí zaměstnanci společnosti každou přijatou žádost individuálně a hodnotí, zda jsou splněny předpoklady pro zaregistrování zájemce jako klienta. Klienti se u věřitele registrují za účelem následného uzavření rámcové smlouvy a následně v případě splnění dalších podmínek (vymezené dále) i uzavření jednotlivých smluv o spotřebitelském úvěru, na základě kterých budou klientovi poskytovány jednotlivé spotřebitelské úvěry podle podmínek společnosti, ve smyslu ZSU a ostatních souvisejících právních předpisů.

**8.** Žadatel o registraci je povinen v žádosti uvést všechny povinné informace, přičemž tyto údaje je povinen uvést úplně, přesně a pravdivě. Povinnými informacemi v žádosti o registraci jsou: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, číslo občanského průkazu, číslo mobilního telefonu, email, údaje o Bankovním účtu (na který budou zájemci v případě schválení spotřebitelského úvěru a tedy uzavření jednotlivé úvěrové smlouvy poskytovány finanční prostředky) a údaje o zaměstnání, případně jiném zdroji příjmů. Zájemce o registraci je povinen uvést pouze Bankovní účet, ke kterému má výhradní přístup, resp. přístup, který mu umožňuje bez omezení disponovat finančními prostředky na tomto účtu. Pokud je žadatel o registraci pouze disponentem Bankovního účtu, ale současně není majitelem účtu, je povinen tuto skutečnost dostatečně věřiteli prokázat a předložit bankovní potvrzení, nebo jiný doklad vydaný bankou vedoucí Bankovní účet klienta poukazující na tuto skutečnost. Žadatel o registraci je dále povinen předložit fotografii nebo fotokopii občanského průkazu a jednoho dalšího dokladu, z nichž lze zjistit jméno a příjmení, rodné číslo (nebylo-li přiděleno, tak datum narození), místo narození, pohlaví, trvalý nebo jiný pobyt a státní občanství zájemce (např. řidičský průkaz, průkaz zdravotního pojištění, cestovní pas, zaměstnanecký průkaz, rodný či oddací list, nebo potvrzení obecního úřadu o bydlišti). Kopie dokladů musí být zájemcem pořízeny v takové kvalitě, aby příslušné údaje byly čitelné a aby vyobrazení zájemce umožňovalo ověření shody podoby. Současně věřitel zpřístupní zájemci plný text aktuálně platných VOP a případně i dalších dokumentů týkajících se potenciálního smluvního vztahu při využívání finančních služeb společnosti a dokumenty týkající se plnění povinností věřitele v oblasti ochrany osobních údajů. Zájemce je povinen se důkladně seznámit se všemi poskytnutými dokumenty, což musí zároveň potvrdit. Pokud je zájemci nejasné nebo nerosozumitelné jakékoli ustanovení těchto VOP, Rámcové smlouvy, jednotlivé smlouvy o spotřebitelském úvěru, nebo jakéhokoli jiného dokumentu, který poskytuje společnost zájemci, nebo klientovi k seznámení a/nebo potvrzení, je povinen dotazovat společnost o vysvětlení a to písemně poštou, emailem nebo telefonicky na kontaktech, které jsou uvedeny v bodě 1. těchto VOP (část pojem *Společnost nebo věřitel*). Společnost mu poskytne v co nejkratším čase požadované vysvětlení.

Zájemce/ klient berou na vědomí, že smlouvy se společností uzavírají výhradně prostředky dálkové komunikace a jiný způsob vysvětlení nejasností není.

Před vstupem do další fáze registračního procesu je zájemci odeslána na něm v registračním formuláři uvedené telefonní číslo krátká textová SMS zpráva s verifikačním kódem, který je zájemce pro úspěšné pokračování v registraci povinen potvrdit v registračním formuláři. Teprve po zadání všech požadovaných údajů, potvrzení, že se zájemce seznámil s poskytnutou smluvní a informační dokumentací, a po správném zadání verifikačního kódu do určeného pole se zájemce dostane do dalšího kroku registračního procesu, kde je v souvislosti s ověřováním úvěruschopnosti zájemce povinen předložit informace a doklady prokazující výši jeho příjmů a výdajů. Na požádání věřitele je zájemce povinen předložit všechny věřitelem požadované doklady. Za doklad, prokazující výši příjmů zájemce/klienta se považují minimálně výplatní páska za poslední dva kalendářní měsíce pokud je zájemce zaměstnancem a výpis z Bankovního účtu, nejméně za poslední kalendářní měsíc předcházející měsíci, ve kterém požádal o registraci, v případě, pokud má zájemce jiný druh příjmů než ze zaměstnání, výpis z Bankovního účtu, nejméně za poslední tři kalendářní měsíce předcházející měsíci, ve kterém požádal o registraci, případně jiné doklady, které bude společnost žádat. Výši měsíčních výdajů (včetně nákladů na nájem, na domácnost, splátek jiných úvěrů (pokud jsou), a jiných pravidelných výdajů) zájemce/klient uvádí v druhém kroku registračního procesu a tím prohlašuje, že údaje jsou pravdivé. Společnost je oprávněna k prokázání výše příjmů a výdajů vyžádat alternativně jiné doklady. Společnost je oprávněna vyžádat i další doklady o příjmech a výdajích, které uzná za nezbytné.

**9.** Jedno telefonní číslo patřící klientovi může být zaregistrováno vždy jen u jedné registrace, jen pro jednoho klienta. Klient je oprávněn registrovat pouze telefonní číslo, které je v jeho výlučném užívání.

**10.** Pokud žádost o registraci není úplná (např. zájemce nesprávně vyplnil jednotlivá pole registračního formuláře), vyzve zaměstnanec společnosti zájemce na doplnění / úpravu, resp. objasnění neplných nebo zjevně chybných údajů, jejichž poskytnutí je pro registraci nezbytné. Věřitel vždy kontaktuje zájemce telefonicky výhradně na telefonním čísle, které zájemce uvede v žádosti o registraci, aby ověřil údaje zadané zájemcem v registračním formuláři.

**11.** Zájemce odesláním žádosti o registraci vyjadřuje svůj souhlas s tím, že může být telefonicky kontaktován zaměstnancem společnosti za účelem potvrzení správnosti jím zadaných povinných údajů v žádosti o registraci nebo za účelem doplnění dalších údajů v souvislosti s podanou žádostí o registraci. Zaměstnanec věřitele při ověření klade zájemci otázky k ověření údajů, které zadal v žádosti o registraci. Zaměstnanec věřitele může také žádat o zaslání dalších dokladů prokazujících výši příjmů nebo výdajů zájemce/klienta. Zájemce je pro úspěšnou registraci povinný vyžádané informace a doklady předložit v určeném čase.

**12.** Upozornění na neposkytnutí údajů a dokladů k posouzení úvěruschopnosti: V případě pokud zájemce neposkytne uvedené potvrzení správnosti jím zadaných údajů nebo neposkytne či nedoplní potřebné údaje a doklady potřebné pro registraci a posouzení úvěruschopnosti klienta a z tohoto důvodu nebude společnost schopna posoudit úvěruschopnost zájemce, bude žádost o registraci zamítnuta a společnost spotřebitelský úvěr neposkytne.

**13.** Splnění podmínek pro zaregistrování klienta posuzuje společnost dle svých interních postupů v souladu se ZSÚ. Společnost se může informovat o údajích o dlužích zájemce/klienta, které vypovídají o jeho úvěruschopnosti, a to prostřednictvím databáze spravované právníčkou osobou dle § 88 odst. 1 ZSÚ (dále taky jen „databáze dlužníků“) s čím zájemce/ klient souhlasí. Společnost k údajům získaným o klientovi z databáze podle předešlé věty přistupuje tak, jako by šlo o údaje, které získala přímo od klienta. Společnost takto získané údaje využívá výhradně pro vyhodnocení předpokladů řádného splácení dluhů zájemce/klienta.

Pokud byla žádost o registraci schválena, a tedy zájemce splnil všechny podmínky pro registraci ve společnosti, informuje o této skutečnosti společnost klienta prostřednictvím SMS zprávy a současně mu společnost vytvoří přístup do klientského účtu s přístupem prostřednictvím webové stránky společnosti [www.friendlycash.cz](http://www.friendlycash.cz) nebo i jinými prostředky elektronického dálkového přístupu. Do klientského účtu se klient může poprvé přihlásit až po doručení přiděleného variabilního symbolu, který je povinně zadávaným údajem při přihlašování do klientského účtu. V klientském účtu má klient po celou dobu trvání závazkového vztahu, založeného rámcovou smlouvou, k dispozici rámcovou smlouvu, všechny smlouvy včetně dodatků, které za trvání rámcového vztahu s věřitelem uzavřel a to spolu s příslušnou dokumentací

týkající se jednotlivých poskytnutých, resp. i reálně neposkytnutých spotřebitelských úvěrů (dokumenty k plnění informačních povinností věřitele ve smyslu § 94 a násl. ZSU) v neměnné podobě. Klientský účet má charakter trvanlivého média. Přes tento je také možné požádat o poskytnutí spotřebitelského úvěru. Klientský účet splňuje charakteristické znaky, kterými ZSU v ustanovení § 3 odst. 2 písm. k) definuje trvanlivý nosič dat. Jednak umožňuje uložení informací způsobem přístupným pro jejich používání do budoucna na časové období odpovídající účelem informací a také plně umožňuje věrné reprodukování informací, které jsou v něm uloženy.

Odmítne-li společnost žádost o registraci zájemce v důsledku posouzení jeho úvěruschopnosti, společnost informuje zájemce bez zbytečného odkladu o tomto odmítnutí, a pokud je důvodem neposkytnutí výsledek automatizovaného zpracování údajů, nebo vyhledávání v databázi dlužníků podle § 88 odst. 1 ZSÚ, společnost zájemce vyrozumí o tomto výsledku a o použité databázi dlužníků. Jinak není povinná důvod zájemci/klientovi uvést.

**14.** Využívání webových stránek a telefonických hovorů. Klient je oprávněn využívat webovou stránku věřitele [www.friendlycash.cz](http://www.friendlycash.cz) 24 hodin denně a 7 dní v týdnu. Zájemce/klient je povinen seznámit se s *Podmínkami používání webových stránek společnosti*, které jsou zveřejněny na webové stránce [www.friendlycash.cz](http://www.friendlycash.cz). Věřitel je však oprávněn z technických důvodů provést odstávku webové stránky, přičemž o plánované odstávce bude informovat na webové stránce předem. Ustanovení předchozí věty neplatí v případě odstávky webové stránky z důvodu nepředvídatelné technické poruchy, která může způsobit dočasnou nefunkčnost webových stránek společnosti a klientského účtu. Společnost bude vyvíjet maximální úsilí pro odvrácení technických nefunkčností svých webových stránek.

Společnost může všechny došlé telefonické hovory stejně i všechny odcházející hovory se zájemci/klienty nahrávat. V takovém případě bude účastníky telefonického hovoru, který je nahráván dopředu informovat.

**15.** Pro úspěšné dokončení registrace bude zájemci ze strany společnosti poskytnut přidělený jedinečný variabilní symbol, který společnost uvede jako variabilní symbol platby ve výši 30,00 Kč, kterou společnost zašle na Bankovní účet klienta (dále jako „aktivační platba“), který byl schválený v procesu vyplnění registračního formuláře, pro účel ověření Bankovního účtu a identity zájemce. Po jeho obdržení je zájemce povinen aktivovat svůj klientský účet a dokončit proces registrace a to nejpozději do 30 pracovních dnů od zaslání aktivační platby s variabilním symbolem klienta.

**16.** Předšmluvní komunikace. Zaslání aktivační platby je vykonáno plně na náklady společnosti a jedná se o platbu nevratnou, která zájemce k ničemu nezavazuje. Finanční prostředky zaslání aktivační platbou se stávají vlastnictvím zájemce v okamžiku připsání na Bankovní účet klienta. Účelem aktivační platby je pouze ověření Bankovního účtu a totožnosti zájemce .

Přidělený variabilní symbol klienta je důvěrnou informací, toto číslo je klient povinen utajovat a chránit před neoprávněným zveřejněním nebo zpřístupněním třetí osobě. Klient je plně odpovědný za všechny škody, které vzniknou jemu, společnosti nebo třetí osobě v důsledku ztráty či zneužití variabilního symbolu. Variabilní symbol klienta slouží jako identifikátor osoby klienta ve vztahu ke věřiteli. V případě podezření, že se variabilní symbol klienta mohla neoprávněně dozvědět jakákoliv třetí osoba, je klient povinen tuto skutečnost společnosti neprodleně nahlásit, a společnost zajistí, aby byl klientovi vygenerovaný nový variabilní symbol klienta, který bude sloužit jako jeho jedinečný identifikátor. V tomto případě je společnost oprávněna vyúčtovat klientovi náklady spojené s vygenerováním nového variabilního symbolu klienta v souladu s platným sazebníkem a klient je povinen tyto náklady v plné výši uhradit.

**17.** Aktivace klientského účtu a postup při žádosti o poskytnutí spotřebitelského úvěru. Pro úspěšnou registraci musí klient ještě před požádáním o poskytnutí prvního spotřebitelského úvěru aktivovat svůj klientský účet na webové stránce společnosti [www.friendlycash.cz](http://www.friendlycash.cz) . Aktivací klientského účtu se rozumí první přihlášení se pomocí přihlašovacích údajů, kterými jsou emailová adresa klienta, kterou zadal při registraci a variabilního symbolu klienta, který mu byl oznámen v souladu s těmito VOP. Po úspěšném prvním přihlášení do klientského účtu je zájemce povinen řádně se seznámit s celým zněním všeobecných obchodních podmínek společnosti, rámcovou smlouvou, vzorovou smlouvou o spotřebitelském úvěru (má výlučně informační charakter - je bez vyplněných údajů o klientovi a spotřebitelském úvěru) a reklamačním řádem společnosti. Až po řádném seznámení s jednotlivými dokumenty toto seznámení a souhlas s jejich zněním potvrdí. Po potvrzení o seznámení se s veškerými dokumenty a vyjádření souhlasu s jejich zněním je registrace úplná a úspěšná. Po úspěšné aktivaci klientského účtu je registrace úspěšně završena a

Rámcová smlouva o poskytování finanční služby je účinná a v klientském účtu se klientovi zpřístupní jeho Bezpečnostní kód. Od této chvíle je klient oprávněn žádat o poskytnutí jednotlivých spotřebitelských úvěrů.

**18.** Po zaslání žádosti o spotřebitelský úvěr obdrží klient od společnosti zpětnou SMS s nabídkou. Nabídka je věřitelem vystavena na základě výsledku posouzení schopnosti klienta splácet spotřebitelský úvěr a je platná 24 hodin od zaslání věřitelem (společnost v nabídce uvede částku spotřebitelského úvěru, která mu může být poskytnuta, tato je buď stejná nebo nižší než částka o jakou klient požádal a také dobu splatnosti spotřebitelského úvěru). Společnost před zasláním nabídky vykoná posouzení úvěruschopnosti. V případě pokud klient neposkytne či nedoplní potřebné údaje a doklady potřebné pro posouzení jeho úvěruschopnosti a z tohoto důvodu nebude společnost schopna posoudit úvěruschopnost klienta, bude žádost o poskytnutí spotřebitelského úvěru zamítnuta a společnost spotřebitelský úvěr neposkytne.

Společnost se může kdykoliv při žádosti klienta o poskytnutí úvěru informovat o údajích o dlužích klienta, které vypovídají o jeho úvěruschopnosti prostřednictvím databáze dlužníků a taky je oprávněná kdykoliv při žádosti žádat nové anebo aktuální doklady o příjmech a výdajích.

Pokud společnost žádost schválí v klientském účtu jsou klientovi současně uloženy všechny zákonem vyžadované informace a dokumenty v souvislosti s požadovaným spotřebitelským úvěrem. Klient je povinen se s těmito dokumenty důkladně seznámit a seznámení zpětně potvrdit.

Odmítne-li společnost poskytnout klientovi spotřebitelský úvěr v důsledku posouzení jeho úvěruschopnosti, společnost informuje klienta bez zbytečného odkladu o tomto odmítnutí, a pokud je důvodem neposkytnutí výsledek automatizovaného zpracování údajů, nebo vyhledávání v databázi dlužníků, společnost klienta vyrozumí o tomto výsledku a o použité databázi dlužníků. Jinak není povinná důvod zájemci/klientovi uvést.

**19.** Po tom jak se klient s dokumenty seznámí, což potvrdí věřiteli zpětnou SMS zprávou s textem „ANO SOUHLASIM bezpečnostní kód“, která se považuje za tzv. akceptační SMS, věřitel odesílá peněžní prostředky na bankovní účet klienta, který klient uvedl při registraci a při podpisu Rámcové smlouvy před kurýrem zkontroloval a potvrdil resp. na aktuální účet, který klient dodatečně v případě změny účtu písemně oznámil věřiteli s zároveň obdržel potvrzení od věřitele, že jeho účet byl změněn (dále jen „bankovní účet klienta“). V tomto okamžiku zaslání akceptační SMS ze strany klienta dochází k uzavření jednotlivé úvěrové smlouvy. Takto jsou splněny podmínky písemné formy právního úkonu ve smyslu ust. § 104 ZSÚ, a tedy i písemná forma úvěrové smlouvy je tímto dodržena. Akceptační SMS zpráva bez uvedení správného bezpečnostního kódu, nebo zaslána po uplynutí platnosti nabídky nebude akceptovaná a platná.

**20.** Klient může o spotřebitelský úvěr žádat výhradně z registrovaného telefonního čísla. Žádost o spotřebitelský úvěr z jiného telefonního čísla a to i v případě zadání správného bezpečnostního kódu klienta nebude akceptována a společnost na takovou žádost nepřihlíží. Klient může o spotřebitelský úvěr požádat také prostřednictvím svého klientského účtu. Pokud klient žádá o spotřebitelský úvěr mimo bankovní den a poskytnutí spotřebitelského úvěru je schváleno, věřitel provede bankovní převod peněz na bankovní účet klienta nejbližší následující bankovní den po uzavření úvěrové smlouvy. Pokud klient žádá o spotřebitelský úvěr v bankovní den a poskytnutí spotřebitelského úvěru je v bankovní den i schváleno, věřitel provede bankovní převod peněz na bankovní účet klienta v den uzavření úvěrové smlouvy.

Klient v souladu s § 1823 OZ výslovně žádá věřitele, aby finanční prostředky spotřebitelského úvěru poskytl ve lhůtách dle tohoto bodu, a teda již během plynutí lhůty pro odstoupení od Smlouvy ze strany klienta jako spotřebitele dle bodu 52. těchto VOP.

**21.** Lhůta splatnosti spotřebitelského úvěru. O délce lhůty splatnosti je klient předem informován a tato je uvedena v jednotlivé smlouvě a její délka je stanovena počtem dnů. Lhůta splatnosti začíná běžet vždy dnem poskytnutí spotřebitelského úvěru klientovi. Za den poskytnutí spotřebitelského úvěru klientovi se považuje:

a/ v případě kdy byla smlouva uzavřena v bankovní den a současně klient má v společnosti registrovaný bankový účet klienta, který je vedený v bance, ve které vede některý ze svých bankovních účtů i společnost, které jsou uvedené v bodě 1. těchto VOP - pracovní den, ve který byla uzavřena smlouva o poskytnutí spotřebitelského úvěru,

b/ v případě kdy byla smlouva uzavřena mimo bankovní den a současně klient má v společnosti registrovaný bankový účet klienta, který je vedený v bance, ve které vede některý ze svých bankovních

účtů i společnost, které jsou uvedené v bodě 1. těchto VOP - pracovní den následující po dni, ve kterém byla uzavřena smlouva o poskytnutí spotřebitelského úvěru,

c/ v případě kdy byla smlouva uzavřena v bankovní den a současně má klient v společnosti registrovaný bankovní účet klienta, který je vedený v jiné bance, než ve které vede kterýkoliv ze svých bankovních účtů i společnost, které jsou uvedené v bodě 1. těchto VOP - pracovní den následující po dni, ve kterém byla uzavřena smlouva o poskytnutí spotřebitelského úvěru,

d/ v případě kdy byla smlouva uzavřena mimo bankovní den a současně má klient v společnosti registrovaný bankovní účet klienta, který je vedený v jiné bance, než ve které vede kterýkoliv ze svých bankovních účtů i společnost, které jsou uvedené v bodě 1. těchto VOP – druhý pracovní den následující po dni ve kterém byla uzavřena smlouva o poskytnutí spotřebitelského úvěru.

Tímto se zohlední trvání mezibankovních převodů prostředků. Pokud v tomto případě klient obdrží peněžní prostředky půjčky na svůj bankovní účet ve stejný den jako byly odepsány z účtu věřitele, nemá to vliv na okamžik zahájení běhu lhůty splatnosti dle tohoto bodu. Věřitel neodpovídá za prodlení při převodu prostředků způsobeného bankou, klientem nebo jiným faktorem mimo jeho působnosti.

Jakákoliv platba (spotřebitelského úvěru, poplatků, pokut nebo jiných peněžních plnění) podle těchto VOP se považuje za zaplacenou okamžikem připsání této platby na bankovní účet společnosti. To znamená, že platba je provedena řádně a včas, pokud je nejpozději v poslední den určené splatnosti připsána v plné výši na bankovní účet společnosti.

**22.** Bez výjimky platí, že každý klient může čerpat, t.j. mít aktivní vždy jen jeden spotřebitelský úvěr a tento nemůže být navýšen.

**23.** Klientovi může být poskytnutý spotřebitelský úvěr výhradně v českých korunách a nejvíce do výšky 20.000 Kč (slovem „dvacet tisíc korun“) (včetně) na období splatnosti, 7, 14, 21 nebo 30 dní, s možností tuto lhůtu splatnosti prodloužit pokud jsou na to splněny podmínky dle VOP a smlouvy.

**24.** Věřitel má zavedený systém, který zohledňuje maximální výšku v jaké může být spotřebitelský úvěr klientovi poskytnutý. Věřitel poskytne klientovi v případě jeho první žádosti o spotřebitelský úvěr, spotřebitelský úvěr maximálně do výše 8.000 Kč (slovem „osm tisíc korun“) (včetně). V případě druhé žádosti a ostatních dalších žádostí o spotřebitelský úvěr může být klientovi poskytnutý spotřebitelský úvěr maximálně do výše 20.000 Kč (slovem „dvacet tisíc korun“) (včetně).

**25.** Spotřebitelský úvěr se považuje za splacený ke dni, ve kterém byla celá částka jistiny a příslušenství spotřebitelského úvěru připsána na bankovní účet společnosti uvedený v bodě 1. těchto VOP spolu se správným uvedením variabilního symbolu platby a současně byla identifikována. Dlužník je povinný každou platbu v prospěch společnosti provést s uvedením přiděleného variabilního symbolu. Smluvní strany se dohodly, že variabilní symbol pro úhradu spotřebitelského úvěru nebo kterékoli jeho části i příslušenství bude variabilní symbol klienta, což je údaj při úhradě platby spotřebitelského úvěru povinný, jinak platba nemůže být správně anebo včas identifikována. O úplném splacení spotřebitelského úvěru věřitel informuje klienta zasláním SMS zprávy o splacení spotřebitelského úvěru, která je klientovi zaslána následující den po přijetí platby, kterou byl spotřebitelský úvěr plně splacený (a to z důvodu technického spárování plateb s údaji poskytnutými bankami). Klient je o nový spotřebitelský úvěr oprávněn požádat nejdříve na následující den od úplného splacení předešlého spotřebitelského úvěru včetně příslušenství a přijetí SMS zprávy dle předchozí věty. Věřitel upozorňuje klienta, že pokud vykoná splacení spotřebitelského úvěru nebo i jeho části bez zadání správného variabilního symbolu, věřitel platbu nedokáže technicky spárovat s konkrétní smlouvou, resp. se přiřazení platby k spotřebitelskému úvěru klienta může opozdit. Uvedené může mít vliv na zamítnutí nové žádosti klienta o spotřebitelský úvěr a klient je v prodlení. V takovém případě je klient povinen neprodleně kontaktovat věřitele a zaslat mu potvrzení o provedené platbě úhrady spotřebitelského úvěru nebo jeho příslušné části.

**26.** Splacení úvěru. Klient se zavazuje zaplatit (vrátit) celkovou dlužnou částku ve smyslu podmínek úvěrové smlouvy formou vkladu na kterýkoliv z bankovních účtů věřitele uvedených v bodě 1. těchto VOP, nebo prostřednictvím vkladového listku na kterýkoliv poště nebo pobočce Poštovní banky, a.s., nebo formou převodu peněžních prostředků z účtu klienta na kterýkoli bankovní účet společnosti. Veškeré náklady spojené se splacením úvěru nese klient. V případě jestli klient bude hradit dlužnou částku prostřednictvím vkladového listku na poště nebo pobočce Poštovní banky, a.s., je zároveň povinen zaslat



věřiteli v den vykonání vkladu informaci o úhradě, a to prostřednictvím emailu na adresu: [info@friendlycash.cz](mailto:info@friendlycash.cz), jinak věřitel neodpovídá za včasné přirazení úhrady ke konkrétnímu spotřebitelskému úvěru daného klienta.

**27.** Přeplatek na platbách klienta. Pokud klient uhradí na bankovní účet společnosti částku vyšší než byl povinen dle smlouvy, nebo zašle platbu bez právního důvodu mylně, vznikne vůči společnosti přeplatek. Klient může společnost požádat o vrácení přeplatku. Systém evidence plateb na bankovním účtu společnosti je automatizován a mylné platby systém neumí automaticky přiřadit. Pokud společnost zjistí, že klientovi vznikl přeplatek informuje o tom klienta bez zbytečného odkladu. Tyto žádosti jsou řešeny individuálně s potřebným personálním zásahem a ověřením. Žádost zašle na kontaktní údaje společnosti uvedené v bodě 1. VOP. Vrácení přeplatku je zpoplatněno poplatkem za vrácení přeplatku. Tento poplatek může společnost přímo a jednostranně započítat vůči přeplatku, který je povinná klientovi vrátit a v takovém případě vrátí přeplatek snížený o sumu poplatku za vrácení přeplatku. Společnost taky může přeplatek jednostranně započítat na úhradu jiných splatných závazků klienta vůči společnosti.

**28.** První spotřebitelský úvěr klienta. Pro první spotřebitelský úvěr platí zvláštní podmínky uvedené v tomto bodě VOP. První spotřebitelský úvěr může být klientovi poskytnutý maximálně do výše 8.000 Kč (slovem „osm tisíc korun“) (včetně). Při prvním spotřebitelském úvěru není možné prodloužit lhůtu splatnosti. První spotřebitelský úvěr poskytuje věřitel zcela bezplatně a klient neplatí ani poplatek za poskytnutí spotřebitelského úvěru ani žádné jiné poplatky spojené s poskytnutím tohoto úvěru. Pokud se dlužník dostane s vrácením prvního spotřebitelského úvěru do prodlení, má věřitel nároky dle bodu 47. VOP a při prodlení postupuje ve smyslu bodů 45. a násl. VOP.

Pro první spotřebitelský úvěr platí následovně:

- Výše Poplatků za poskytnutí spotřebitelského úvěru při Prvním spotřebitelském úvěru klienta: 0,- Kč.
- Výše celkových nákladů prvního spotřebitelského úvěru: 0,- Kč.
- Celková částka ke splacení prvního spotřebitelského úvěru je vždy rovná výši jistiny spotřebitelského úvěru.
- Výše RPSN prvního spotřebitelského úvěru je 0 %.

**29.** Účel spotřebitelského úvěru. Účel čerpání spotřebitelského úvěru není omezen ani nijak věřitelem předem určený. Spotřebitelský úvěr se poskytuje jako bezúčelový.

**30.** Změna údajů klienta a povinnost udržovat údaje správné a aktuální. Klient se zavazuje, že v případě změny kteréhokoliv z údajů, které uvedl při registraci je povinen neprodleně, nejpozději do jednoho pracovního dne od dne změny kteréhokoliv z těchto údajů o tom společnost informovat e-mailem na emailovou adresu: [info@friendlycash.cz](mailto:info@friendlycash.cz) nebo písemným dopisem nebo prostřednictvím klientského účtu a současně v této lhůtě učinit vše potřebné ke změně svého osobního klientského účtu a / nebo registračních údajů v něm obsažených. Tuto povinnost má klient i v případě, že nečerpá žádný spotřebitelský úvěr. Pokud klient tuto změnu věřiteli včas nebo řádně neoznámí, zavazuje se věřiteli uhradit veškeré náklady vynaložené v souvislosti se zjišťováním nových kontaktních údajů. Za správnost, úplnost, pravdivost a aktuálnost údajů evidovaných o klientovi odpovídá výhradně klient.

Klient je povinný všechny údaje a doklady, které poskytnul společnosti v procesu registrace nebo kdykoliv později pro účely ověření jeho úvěruschopnosti, a teda informace a doklady o jeho příjmech a výdajích udržovat neustále aktuální, platné, úplné a správné. Pro tento účel se klient zavazuje informovat společnost o jakémkoliv změně, která se dotýká druhu, rozsahu neboli výše jeho příjmů nebo výdajů a to bezodkladně po tom jak tato změna nastala a to spolu s doložením dokladů, tuto změnu prokazujících. Jedná se kupříkladu o změnu zdroje příjmů, stratu příjmů, stratu zaměstnání, dlouhodobá práceneschopnost, splacení starších úvěrů, čerpání nového úvěru mimo společnosti, zvýšení nákladů na bydlení, vznik nových pravidelných výdajů a jiné). Klient je povinný bezodkladně informovat společnost o tom, že vůči němu bylo zahájené insolvenční řízení, a to nejpozději do 3 dnů od kdy se dozvěděl o této skutečnosti. Pokud tak klient neučiní, považuje se to za podstatné porušení smlouvy se společností s možností okamžitého skončení smlouvy ze strany společnosti a/nebo s možností odmítnutí poskytnout spotřebitelský úvěr. Současně klient odpovídá za všechny škody, které společnosti nebo jemu z důvodu porušení tohoto bodu vzniknou.

Společnost je kdykoliv po dobu trvání smluvního vztahu s klientem oprávněna žádat klienta o poskytnutí k danému času aktuálních informací a dokladů o jeho příjmech a výdajích, a klient je povinen je bezodkladně poskytnout. Pokud tak klient neučiní, považuje se to za podstatné porušení smlouvy se

společností s možností okamžitého skončení smlouvy ze strany společnosti a/anebo s možností odmítnutí poskytnout spotřebitelský úvěr. Současně klient odpovídá za všechny škody, které společnosti nebo jemu z důvodu porušení tohoto bodu vzniknou. Společnost tak bude postupovat především při přijetí žádosti klienta o poskytnutí spotřebitelského úvěru. Společnost je oprávněná i vlastní činností po dobu trvání smluvního vztahu s klientem získávat z veřejně dostupných zdrojů údaje o klientovi pro účely posouzení jeho úvěruschopnosti.

**31.** Úroková sazba. Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, je úvěr úročen roční úrokovou sazbou, která představuje fixní procento ve výši 0% p. a., Přičemž výše úroků se vypočte touto metodou:

$$\text{jistina (poskytnutý úvěr)} \times \text{úroková sazba} \times \text{počet dní trvání úvěru}$$

---


$$365 \times 100$$

Úroková sazba úvěru je fixní na celé období úvěru. Úroková sazba není navázána na žádný index ani referenční úrokovou sazbu a nejsou dány žádné podmínky pro uplatňování úrokové sazby.

Věřitel nepožaduje odplatu za poskytnutí spotřebitelského úvěru formou úroku, ale požaduje poplatek za poskytnutí spotřebitelského úvěru v příslušné výši dle bodu 34. těchto VOP v spojení s položkou C) bod 2. Sazebníku.

**32.** Reprezentativní příklad poskytnutí spotřebitelského úvěru společností: Celková výše spotřebitelského úvěru: 2.500 Kč na 14 dnů při jednorázové splátce 2.792,50 Kč (2.500 Kč jistina, 292,50 Kč poplatek za poskytnutí spotřebitelského úvěru), pevná úroková sazba 0 % p.a. Celková suma nákladů spotřebitelského úvěru: 292,50 Kč (poplatek), RPSN 1689,84 %. Celková částka splatná spotřebitelem 2.792,50 Kč. Žádné další poplatky nejsou účtovány. Pojištění spotřebitelského úvěru není vyžadováno, není ani zahrnuto v nákladech úvěru.

**33.** RPSN. RPSN podle smlouvy byla vypočtena rovnicí podle ZSU, která odpovídá na ročním základě celkové současné hodnotě čerpání na jedné straně a celkové současné hodnotě splátek a plateb poplatků na straně druhé. Při výpočtu RPSN se vychází z předpokladu, že úvěrová dohoda zůstane platná dohodnutý čas a že věřitel a klient splní své povinnosti za podmínek a v termínech stanovených v úvěrové smlouvě. Výše RPSN byla vypočtena ve smyslu ZSU a podle vzorce:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1 + X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1 + X)^{-s_l}$$

kde:

X je roční procentní sazba nákladů,

m je číslo posledního čerpání,

k je číslo čerpání, proto  $1 \leq k \leq m$ ,

$C_k$  je částka čerpání k,

$t_k$  je interval vyjádřený v letech a zlomcích roku mezi datem prvního čerpání a datem každého následného čerpání, proto  $t_1 = 0$ ,

$m'$  je číslo poslední splátky jistiny nebo nákladů,

l je číslo splátky jistiny nebo nákladů,

$D_l$  je výše splátky jistiny nebo nákladů,

$s_l$  je interval vyjádřený v letech a zlomcích roku mezi datem prvního čerpání a datem každé splátky jistiny nebo nákladů.

**34.** Výše poplatků za poskytnutí spotřebitelského úvěru a výše celkových nákladů spotřebitelského úvěru, jakož i celková částka ke splacení pro jednotlivé částky spotřebitelských úvěrů, které může na základě úvěrové smlouvy věřitel klientovi poskytnout, a to pro jednotlivé lhůty splatnosti, na které může být spotřebitelský úvěr poskytnutý jsou uvedené v položce C) bod 2. Sazebníku, který je nedílnou součástí těchto VOP. Jiné výšky spotřebitelského úvěru, jiné lhůty splatnosti než jsou uvedené v Sazebníku není možné mezi klientem a věřitelem sjednat. Vzhledem k bodu 28. těchto VOP se údaje uvedené v tabulkách položky C) bod 2. Sazebníku neuplatní na první spotřebitelský úvěr klienta.

**35.** V následující tabulce je určena výše RPSN pro jednotlivé částky spotřebitelských úvěrů, které může na základě úvěrové smlouvy věřitel klientovi poskytnout, a to pro jednotlivé lhůty splatnosti, na které může být spotřebitelský úvěr poskytnutý. Jiné výšky spotřebitelského úvěru, jiné lhůty splatnosti není možné mezi klientem a věřitelem sjednat.

Výše spotřebitelského úvěru (Kč)	RPSN (%)			
	při lhůtě splatnosti 7 dní	při lhůtě splatnosti 14 dní	při lhůtě splatnosti 21 dní	při lhůtě splatnosti 30 dní
500	2701,17	1732,09	1259,39	916,77
600	2567,39	1675,97	1252,63	916,77
700	2662,29	1695,82	1247,82	916,77
800	2567,39	1710,85	1244,22	916,77
900	2640,92	1675,97	1241,43	916,77
1000	2567,39	1689,84	1239,20	916,77
1100	2627,41	1701,27	1237,38	916,77
1200	2567,39	1675,97	1235,86	916,77
1300	2618,09	1686,63	1234,58	916,77
1400	2567,39	1695,82	1233,48	916,77
1500	2611,27	1703,82	1245,90	916,77
1600	2567,39	1684,63	1244,22	916,77
1700	2606,07	1692,30	1242,74	916,77
1800	2567,39	1699,15	1241,43	916,77
1900	2601,98	1683,26	1240,26	916,77
2000	2567,39	1689,84	1239,20	916,77
2100	2598,66	1695,82	1238,25	916,77
2200	2567,39	1682,26	1237,38	916,77
2300	2595,93	1688,03	1236,59	916,77
2400	2567,39	1693,33	1235,86	916,77
2500	2593,64	1698,22	1243,22	916,77
2600	2567,39	1686,63	1242,29	916,77
2700	2591,68	1691,39	1241,43	916,77
2800	2567,39	1695,82	1240,63	916,77
2900	2590,00	1685,53	1239,89	916,77
3000	2567,39	1689,84	1239,20	916,77
3100	2588,54	1693,89	1238,55	916,77

3200	2567,39	1684,63	1237,95	916,77
3300	2587,25	1688,58	1237,38	916,77
3400	2567,39	1692,30	1236,84	916,77
3500	2586,11	1695,82	1242,07	916,77
3600	2567,39	1687,52	1241,43	916,77
3700	2585,10	1690,97	1240,83	916,77
3800	2567,39	1694,25	1240,26	916,77
3900	2584,19	1686,63	1239,72	916,77
4000	2567,39	1689,84	1239,20	916,77
4100	2583,36	1692,90	1238,71	916,77
4200	2567,39	1685,87	1238,25	916,77
4300	2582,62	1688,87	1237,80	916,77
4400	2567,39	1691,74	1237,38	916,77
4500	2581,94	1694,49	1241,43	916,77
4600	2567,39	1688,03	1240,95	916,77
4700	2581,32	1690,73	1240,48	916,77
4800	2567,39	1693,33	1240,04	916,77
4900	2580,75	1687,29	1239,61	916,77
5000	2567,39	1689,84	1239,20	916,77
5100	2580,22	1692,30	1238,81	916,77
5200	2567,39	1686,63	1238,43	916,77
5300	2579,74	1689,05	1238,07	916,77
5400	2567,39	1691,39	1237,72	916,77
5500	2579,29	1693,64	1241,02	916,77
5600	2567,39	1688,35	1240,63	916,77
5700	2578,87	1690,58	1240,26	916,77
5800	2567,39	1692,73	1239,89	916,77
5900	2578,48	1687,72	1239,54	916,77
6000	2567,39	1689,84	1239,20	916,77
6100	2578,12	1691,90	1238,87	916,77
6200	2567,39	1687,15	1238,55	916,77
6300	2577,78	1689,18	1238,25	916,77
6400	2567,39	1691,15	1237,95	916,77
6500	2577,46	1693,06	1240,74	916,77
6600	2567,39	1688,58	1240,42	916,77
6700	2577,15	1690,47	1240,10	916,77
6800	2567,39	1692,30	1239,79	916,77
6900	2576,87	1688,03	1239,49	916,77
7000	2567,39	1689,84	1239,20	916,77
7100	2576,60	1691,61	1238,92	916,77
7200	2567,39	1687,52	1238,64	916,77
7300	2576,35	1689,27	1238,38	916,77
7400	2567,39	1690,97	1238,12	916,77
7500	2576,11	1692,63	1240,54	916,77
7600	2567,39	1688,74	1240,26	916,77
7700	2575,88	1690,39	1239,98	916,77

7800	2567,39	1691,99	1239,72	916,77
7900	2575,67	1688,26	1239,45	916,77
8000	2567,39	1689,84	1239,20	916,77
8100	2575,46	1691,39	1238,95	916,77
8200	2567,39	1687,81	1238,71	916,77
8300	2575,27	1689,34	1238,48	916,77
8400	2567,39	1690,84	1238,25	916,77
8500	2575,08	1692,30	1240,38	916,77
8600	2567,39	1688,87	1240,13	916,77
8700	2574,91	1690,32	1239,89	916,77
8800	2567,39	1691,74	1239,66	916,77
8900	2574,74	1688,44	1239,43	916,77
9000	2567,39	1689,84	1239,20	916,77
9100	2574,58	1691,22	1238,98	916,77
9200	2567,39	1688,03	1238,77	916,77
9300	2574,42	1689,39	1238,55	916,77
9400	2567,39	1690,73	1238,35	916,77
9500	2574,27	1692,04	1240,26	916,77
9600	2567,39	1688,97	1240,04	916,77
9700	2574,13	1690,27	1239,82	916,77
9800	2567,39	1691,55	1239,61	916,77
9900	2573,99	1688,58	1239,40	916,77
10000	2567,39	1689,84	1239,20	916,77
10100	2573,86	1691,08	1239,00	916,77
10200	2567,39	1688,21	1238,81	916,77
10300	2573,74	1689,44	1238,62	916,77
10400	2567,39	1690,65	1238,43	916,77
10500	2573,62	1691,83	1240,16	916,77
10600	2567,39	1689,05	1239,96	916,77
10700	2573,50	1690,23	1239,76	916,77
10800	2567,39	1691,39	1239,57	916,77
10900	2573,39	1688,69	1239,38	916,77
11000	2567,39	1689,84	1239,20	916,77
11100	2573,28	1690,97	1239,02	916,77
11200	2567,39	1688,35	1238,84	916,77
11300	2573,18	1689,47	1238,67	916,77
11400	2567,39	1690,58	1238,50	916,77
11500	2573,08	1691,66	1240,07	916,77
11600	2567,39	1689,12	1239,89	916,77
11700	2572,98	1690,20	1239,72	916,77
11800	2567,39	1691,26	1239,54	916,77
11900	2572,88	1688,79	1239,37	916,77
12000	2567,39	1689,84	1239,20	916,77
12100	2572,79	1690,88	1239,04	916,77
12200	2567,39	1688,47	1238,87	916,77
12300	2572,71	1689,50	1238,71	916,77

12400	2567,39	1690,52	1238,55	916,77
12500	2572,62	1691,51	1240,00	916,77
12600	2567,39	1689,18	1239,84	916,77
12700	2572,54	1690,17	1239,67	916,77
12800	2567,39	1691,15	1239,51	916,77
12900	2572,46	1688,87	1239,36	916,77
13000	2567,39	1689,84	1239,20	916,77
13100	2572,38	1690,80	1239,05	916,77
13200	2567,39	1688,58	1238,90	916,77
13300	2572,31	1689,53	1238,75	916,77
13400	2567,39	1690,47	1238,60	916,77
13500	2572,23	1691,39	1239,94	916,77
13600	2567,39	1689,23	1239,79	916,77
13700	2572,16	1690,15	1239,64	916,77
13800	2567,39	1691,05	1239,49	916,77
13900	2572,09	1688,94	1239,35	916,77
14000	2567,39	1689,84	1239,20	916,77
14100	2572,03	1690,73	1239,06	916,77
14200	2567,39	1688,67	1238,92	916,77
14300	2571,96	1689,55	1238,78	916,77
14400	2567,39	1690,42	1238,64	916,77
14500	2571,90	1691,28	1239,89	916,77
14600	2567,39	1689,27	1239,75	916,77
14700	2571,84	1690,13	1239,61	916,77
14800	2567,39	1690,97	1239,47	916,77
14900	2571,78	1689,00	1239,34	916,77
15000	2567,39	1689,84	1239,20	916,77
15100	2571,72	1690,67	1239,07	916,77
15200	2567,39	1688,74	1238,94	916,77
15300	2571,66	1689,57	1238,81	916,77
15400	2567,39	1690,39	1238,68	916,77
15500	2571,61	1691,19	1239,85	916,77
15600	2567,39	1689,31	1239,72	916,77
15700	2571,55	1690,11	1239,58	916,77
15800	2567,39	1690,90	1239,45	916,77
15900	2571,50	1689,05	1239,33	916,77
16000	2567,39	1689,84	1239,20	916,77
16100	2571,45	1690,62	1239,08	916,77
16200	2567,39	1688,81	1238,95	916,77
16300	2571,40	1689,59	1238,83	916,77
16400	2567,39	1690,35	1238,71	916,77
16500	2571,35	1691,11	1239,81	916,77
16600	2567,39	1689,34	1239,68	916,77
16700	2571,30	1690,09	1239,56	916,77
16800	2567,39	1690,84	1239,44	916,77
16900	2571,26	1689,10	1239,32	916,77

17000	2567,39	1689,84	1239,20	916,77
17100	2571,21	1690,58	1239,08	916,77
17200	2567,39	1688,87	1238,97	916,77
17300	2571,17	1689,60	1238,85	916,77
17400	2567,39	1690,32	1238,74	916,77
17500	2571,12	1691,04	1239,77	916,77
17600	2567,39	1689,37	1239,66	916,77
17700	2571,08	1690,08	1239,54	916,77
17800	2567,39	1690,78	1239,43	916,77
17900	2571,04	1689,14	1239,31	916,77
18000	2567,39	1689,84	1239,20	916,77
18100	2571,00	1690,54	1239,09	916,77
18200	2567,39	1688,92	1238,98	916,77
18300	2570,96	1689,61	1238,87	916,77
18400	2567,39	1690,30	1238,77	916,77
18500	2570,92	1690,97	1239,74	916,77
18600	2567,39	1689,39	1239,63	916,77
18700	2570,89	1690,07	1239,52	916,77
18800	2567,39	1690,73	1239,41	916,77
18900	2570,85	1689,18	1239,31	916,77
19000	2567,39	1689,84	1239,20	916,77
19100	2570,81	1690,50	1239,10	916,77
19200	2567,39	1688,97	1238,99	916,77
19300	2570,78	1689,63	1238,89	916,77
19400	2567,39	1690,27	1238,79	916,77
19500	2570,74	1690,91	1239,72	916,77
19600	2567,39	1689,42	1239,61	916,77
19700	2570,71	1690,05	1239,51	916,77
19800	2567,39	1690,69	1239,40	916,77
19900	2570,67	1689,21	1239,30	916,77
20000	2567,39	1689,84	1239,20	916,77

Výše poplatku za poskytnutí spotřebitelského úvěru, výše celkových nákladů spotřebitelského úvěru, celková částka ke splacení a výška RPSN je zároveň vždy uvedena v jednotlivé smlouvě o spotřebitelském úvěru, kterou klient uzavírá s věřitelem.

**36.** Způsob splacení spotřebitelského úvěru. Dlužník spotřebitelský úvěr splatí jednou platbou (jako jedna splátka), jejíž výše sestává ze součtu jistiny a poplatku za poskytnutí úvěru, kterou vykoná nejpozději do posledního dne lhůty splatnosti spotřebitelského úvěru. Tím není dotčeno právo dlužníka splatit dlužnou částku i po částech, jejichž počet a výšku věřitel nevymezuje s tím, že spotřebitelský úvěr v celé výši spolu s příslušenstvím je dlužník povinný v každém případě splatit na účet věřitele nejpozději poslední den lhůty splatnosti.

**37.** Předčasné splacení spotřebitelského úvěru. Dlužník je oprávněn spotřebitelský úvěr splatit kdykoliv i před dohodnutým dnem splatnosti vrácením jistiny spotřebitelského úvěru a současně zaplacením poplatku za poskytnutí spotřebitelského úvěru v plné výši na bankovní účet věřitele. Výše poplatku za poskytnutí spotřebitelského úvěru stanovená pro příslušnou lhůtu splatnosti, která byla ve smlouvě sjednána dle bodu 34. těchto VOP se v tomto případě nesnižuje. Za předčasné splacení

spotřebitelského úvěru, čili dříve než je poslední den lhůty splatnosti, t.j. datum splatnosti věřitel neúčtuje dlužníkovi žádné poplatky nebo sankce.

**38.** Prodloužení lhůty splatnosti. V případě, že dlužník nemůže do posledního dne sjednané lhůty splatnosti uhradit celou částku spotřebitelského úvěru a příslušenství, může věřitele požádat o prodloužení lhůty splatnosti. Věřitel tuto žádost posoudí a rozhodne o její schválení nebo zamítnutí. Důvod, který věřitel může akceptovat nesmí vyvolávat pochybnost o tom, že dlužník bude schopen poskytnutý spotřebitelský úvěr splatit v rámci prodloužené lhůty splatnosti. Na prodloužení lhůty splatnosti nemá dlužník právní nárok a věřitel žádost o prodloužení lhůty splatnosti posuzuje z hlediska důvodnosti dle svých interních postupů v souladu se ZSÚ a dalšími relevantními právními předpisy. Prodloužení lhůty splatnosti je zpoplatněné poplatkem za prodloužení lhůty splatnosti, který je v tomto případě splatný do 24 (slovem: čtyřicet) hodin od žádosti o prodloužení pokud věřitel neurčí jinak a jeho nezaplacení má za následek, že k prodloužení lhůty splatnosti nedojde. Věřitel může na základě svého rozhodnutí akceptovat i pozdější úhradu poplatku dle předchozí věty pokud dlužník o prodloužení požádal. Smluvní strany se sjednali, že pokud dlužník požádá věřitele o prodloužení lhůty splatnosti a současně tento dlužník kdykoliv během původní lhůty splatnosti svého spotřebitelského úvěru zaplatil jakoukoli částku nižší než je součet jistiny spotřebitelského úvěru a poplatku za poskytnutí spotřebitelského úvěru (t.j. nedojde k úplnému splacení celého spotřebitelského úvěru), ale tato částka bude minimálně ve výši poplatku za prodloužení lhůty splatnosti platí, pokud dlužník nesdělí věřiteli jinak, že splacená částka se ve výši rovnající se částce poplatku za prodloužení lhůty splatnosti započítá na zaplacení tohoto poplatku za prodloužení lhůty splatnosti.

**39.** Dlužník může požádat věřitele o prodloužení lhůty splatnosti i po uplynutí lhůty splatnosti svého spotřebitelského úvěru a to nejpozději do 7 (slovem: sedmi) dnů od posledního dne lhůty splatnosti pokud současně v této lhůtě uhradí poplatek za prodloužení lhůty splatnosti ve výši podle VOP a všechny případné již splatné pohledávky věřitele, které vznikly v důsledku prodlení dlužníka na bankovní účet věřitele se správným variabilním symbolem.

Pokud bude tato žádost věřitelem schválena, ale věřiteli již v souladu s těmito VOP nebo smlouvou vznikly v důsledku prodlení dlužníka, nebo s tím souvisejících úkonů věřitele nějaké nároky (na náhradu nákladů vymáhání dlužné částky nebo jiné), nejsou tyto nároky prodloužením lhůty splatnosti dle tohoto bodu dotčeny a dlužník je musí v plné výši uhradit. Jejich úplná úhrada je podmínkou schválení prodloužení lhůty splatnosti dle tohoto bodu. Výši těchto nároků oznámí věřitel dlužníkovi předem. Na prodloužení lhůty splatnosti dle tohoto bodu VOP se přiměřeně použijí ostatní ustanovení těchto VOP.

**40.** Po schválení prodloužení lhůty splatnosti a zaplacení poplatku za prodloužení lhůty splatnosti a případných dalších nároků dle předchozího bodu se lhůta splatnosti spotřebitelského úvěru prodlouží o stejnou dobu, na kterou byla sjednána původní lhůta splatnosti (na níž se smluví strany ve smlouvě dohodli), přičemž okamžikem schválení žádosti o prodloužení lhůty splatnosti dochází ke změně smlouvy. Nová, prodloužená lhůta splatnosti začíná běžet od následujícího kalendářního dne po posledním dni původní lhůty splatnosti spotřebitelského úvěru.

**41.** Výše poplatku za prodloužení lhůty splatnosti spotřebitelského úvěru pro jednotlivé částky spotřebitelských úvěrů, které může na základě úvěrové smlouvy věřitel klientovi poskytnout, a to pro jednotlivé lhůty splatnosti, na které může být spotřebitelský úvěr poskytnutý jsou uvedené v položce C) bod 3. Sazebníku, který je nedílnou součástí těchto VOP. Jiné výšky spotřebitelského úvěru, jiné lhůty splatnosti než jsou uvedené v Sazebníku není možné mezi klientem a věřitelem sjednat.

**42.** Pro prodloužení lhůty splatnosti spotřebitelských úvěrů poskytnutých společnostmi platí, že tyto je možné prodloužit, v závislosti na délce jednotlivých lhůt splatnosti spotřebitelského úvěru i opakovaně, ale výlučně následovně:

- \* pokud je smluvně dohodnutá lhůta splatnosti 7 dní - je možné prodloužit lhůtu splatnosti nejvíce 17 krát po sobě,
- \* pokud je smluvně dohodnutá lhůta splatnosti 14 dní - je možné prodloužit lhůtu splatnosti nejvýše 8 krát po sobě,
- \* pokud je smluvně dohodnutá lhůta splatnosti 21 dní - je možné prodloužit lhůtu splatnosti nejvýše 5 krát po sobě,
- \* pokud je smluvně dohodnutá lhůta splatnosti 30 dní - je možné prodloužit lhůtu splatnosti nejvýše 4 krát po sobě.



Sjednání v bodě 28. těchto VOP není tímto dotčeno a platí přednostně.

Ustanovení 38. až 42. VOP nevylučují možnost na individuální žádost a ze zvláštních důvodů dohodu věřitele a dlužníka o jiném způsobu řešení prodlení dlužníka (například dohodou o prodloužení lhůty splatnosti i po lhůtě uvedené v bodě 39. a jiné).

43. Každé prodloužení lhůty splatnosti bude mezi věřitelem a dlužníkem ošetřené dodatkem k smlouvě, který bude věřitelem zveřejněný v klientském účtu spolu se souvisejícími dokumenty a dlužník bude o tom zároveň informován formou SMS zprávy. Věřitel je kdykoliv oprávněn oznámit dlužníkovi nejpozději v poslední den prodloužené lhůty splatnosti spotřebitelského úvěru v klientském účtu nebo prostřednictvím SMS zprávy, že s dalším prodloužením lhůty splatnosti nesouhlasí, přičemž v tomto případě nebude dlužníkovi další prodloužení lhůty splatnosti schváleno a dlužník je povinen splatit věřiteli nejpozději v poslední den smluvně dohodnuté lhůty splatnosti celou částku nesplaceného spotřebitelského úvěru a jeho příslušenství.

44. Splátkový kalendář. V případě, že dlužník je se splacením spotřebitelského úvěru v prodlení delším než 30 dnů po posledním dni sjednané lhůty splatnosti, přičemž výše nesplacené jistiny úvěru je nejméně ve výši 2.000,- Kč (slovem: dva tisíce) může věřitele požádat o splátkový kalendář. Žádost o sjednání splátkového kalendáře se řídí ustanoveními tohoto bodu VOP. Splátkový kalendář je možné schválit v případech, kdy na straně dlužníka nastaly takové neočekávané okolnosti, které mají vliv na úvěruschopnost dlužníka, přičemž je možné odůvodněně předpokládat, že dlužník bude schopen spotřebitelský úvěr splatit v rámci nově sjednané lhůty splatnosti.

Splátkový kalendář může být sjednán jen v následujících formách:

Dvouměsíční splátkový kalendář = to znamená, že nesplacenou částku bude dlužník povinen uhradit ve dvou splátkách (jedna splátka měsíčně) celkově do dvou měsíců od účinnosti splátkového kalendáře.

Výše poplatku za dvouměsíční splátkový kalendář je stanovena v sazebníku.

Tříměsíční splátkový kalendář = to znamená, že nesplacenou částku bude dlužník povinen uhradit ve tří splátkách (jedna splátka měsíčně) celkově do tří měsíců od účinnosti splátkového kalendáře.

Výše poplatku za tříměsíční splátkový kalendář je stanovena v sazebníku.

Žádost o splátkový kalendář se doručuje věřiteli emailem, písemně nebo prostřednictvím klientského účtu. Věřitel tuto žádost posoudí a rozhodne o její schválení nebo zamítnutí. Důvod, který věřitel může akceptovat nesmí vyvolávat pochybnost o tom, že dlužník bude schopen spotřebitelský úvěr splatit v rámci nově sjednané lhůty splatnosti. Na schválení splátkového kalendáře nemá dlužník právní nárok a věřitel žádost o splátkový kalendář posuzuje z hlediska důvodnosti, dle svých interních postupů v souladu se ZSÚ a dalšími relevantními právními předpisy. Věřitel dlužníka informuje o vyřízení žádosti o splátkový kalendář. Pokud splátkový kalendář schválí, dlužník je povinen uhradit poplatek za splátkový kalendář, který je splatný následující pracovní den po dni, ve kterém byl splátkový kalendář schválený, nebo i později dle dohody s věřitelem.

Pokud bude žádost dlužníka o splátkový kalendář věřitelem schválena, ale věřiteli již v souladu s těmito VOP nebo smlouvou vznikli v důsledku prodlení dlužníka, nebo s tím souvisejících úkonů věřitele nějaké nároky (na náhradu nákladů vymáhání dlužné částky nebo jiné), nejsou tyto nároky schválením splátkového kalendáře dle tohoto bodu dotčeny a dlužník je musí v plné výši uhradit. Jejich úplná úhrada je podmínkou schválení žádosti o splátkový kalendář dle tohoto bodu. Výši těchto nároků oznámí věřitel dlužníkovi předem, po přijetí žádosti o splátkový kalendář. Smluvní strany se mohou pro konkrétní případ dohodnout jinak.

45. Právní následky prodlení. Pokud se dlužník dostal do prodlení s vrácením poskytnutého spotřebitelského úvěru a/nebo zaplacením jeho příslušenství podle smlouvy a dohodnutých podmínek, přičemž splatný dluh nesplnil ani na základě 1. upomínky je věřitel oprávněn i bez souhlasu dlužníka zahájit proces vymáhání dlužné částky a pověřit zaměstnance příslušného útvaru. Pokud ani další vymáhání dlužné částky vykonávané interními zaměstnanci věřitele nepovede k úhradě splatného dluhu nebo jinému řešení nesplaceného spotřebitelského úvěru, je věřitel oprávněn zplnomocnit třetí osobu nebo třetí osoby v konání vůči dlužníkovi s cílem dosažení úhrady dlužné částky. Věřitel je také oprávněn bez souhlasu dlužníka postoupit pohledávku třetí osobě.

Věřitel je oprávněn kontaktovat dlužníka v prodlení všemi dostupnými způsoby na registrovaném

telefonním čísle, emailem, osobně nebo jinými dostupnými prostředky a taky na všech veřejně dostupných telefonních číslech neboli emailových adresách, nebo jiných kontaktech registrovaných na jméno klienta.

Věřitel je oprávněn informovat registry dlužníků o prodlení dlužníka.

#### 46. Postup při vymáhání.

a/ Pokud je dlužník v prodlení se splacením poskytnutého spotřebitelského úvěru anebo zaplacením jiných plateb ze spotřebitelského úvěru, věřitel zasílá na 2. den po posledním dni lhůty splatnosti dlužníkovi na registrované telefonní číslo SMS zprávu s upozorněním, že je po datu splatnosti a je nutné dlužné částky zaplatit (1. upomínka). Tato 1. upomínka není zpoplatněna.

b/ Pokud klient neuhradí splatný dluh ani do 4 (slovem: čtyř) dnů po posledním dni lhůty splatnosti zasílá věřitel dlužníkovi písemnou Výzvu na zaplacení dluhu (dále jen „1. Výzva“), která se vyhotovuje a zasílá v listové formě prostřednictvím České pošty nebo jiného poštovního doručovatele na adresu dlužníka. Současně se tato Výzva zasílá na emailovou adresu dlužníka. Vyhotovení a zaslání této Výzvy je zpoplatněno částkou dle platného sazebníku.

Pokud dlužník neuhradí splatný dluh ani ve lhůtě určené ve Výzvě, bude věřitel vykonávat další úkony směřující k vymožení dlužné částky, a to zejména následovně.

c/ Věřitel je oprávněn zasílat dlužníkovi v pracovních dnech SMS upomínky a vykonávat telefonické kontaktování dlužníka a to i opakovaně, po celou dobu prodlení dlužníka. Věřitel provádí po dobu prodlení dlužníka lustraci dlužníka a to nejméně jedenkrát týdně, jinak dle účelné potřeby počínaje druhým týdnem prodlení a končíc 30. dnem prodlení dlužníka. Věřitel má nárok na náhradu nákladů spojených s těmito úkony vymáhání, dle sazebníku.

d/ Pokud klient neuhradí splatný dluh ani do 11 (slovem: jedenácti) dnů po posledním dni lhůty splatnosti zasílá věřitel dlužníkovi další Výzvu na zaplacení dluhu (dále jen „2. Výzva“), která se vyhotovuje a zasílá jen v emailové formě na emailovou adresu dlužníka. Věřitel má nárok na náhradu za vyhotovení a zaslání této 2. Výzvy dle sazebníku.

e/ Pokud klient neuhradí splatný dluh ani do 25 (slovem: pětadvaceti) dnů po posledním dni lhůty splatnosti zasílá věřitel dlužníkovi další písemnou Výzvu na zaplacení dluhu (dále jen „3. Výzva“), která se vyhotovuje a zasílá v listové formě prostřednictvím České pošty nebo jiného poštovního doručovatele na adresu dlužníka. Současně se tato Výzva zasílá na emailovou adresu dlužníka. V 3. Výzvě bude dlužník upozorněn, že po uplynutí 30 dnů po splatnosti dluhu může být jeho dluh postoupen na externí vymáhání, spojené s dalšími náklady.

f/ Pokud nebude vymáhání v rámci interních kapacit věřitele úspěšné ani v době 30 dnů po uplynutí lhůty splatnosti je věřitel oprávněn zplnomocnit jakoukoliv třetí osobu nebo třetí osoby v konání vůči dlužníkovi s cílem dosažení úhrady dlužné částky, které budou dluh dále vymáhat ve jménu věřitele. Věřitel je oprávněn k vymáhání zplnomocnit taky advokátní kancelář. Věřitel se snaží situaci vyřešit přednostně mimosoudně. Pokud se mimosoudní řešení ukáže jako neúčinné, je věřitel oprávněn vymáhat svoje pohledávky soudní cestou, a to na příslušných soudech České republiky.

Věřitel má právo nárokovat a uplatňovat vůči dlužníkovi náhradu všech skutečných a prokazatelných výdajů, které mu v souvislosti s vymáháním splatného dluhu od dlužníka vznikly a to včetně nákladů na právní zastupování, které se považují za náklady spojené s vymáháním splatného dluhu a budou v celé výši účelně vynaložených nákladů požadovány od dlužníka.

#### 47. Nároky věřitele v případě prodlení dlužníka se splacením spotřebitelského úvěru: Jestliže se dlužník dostane do prodlení se splacením svého splatného dluhu, věřitel je oprávněn požadovat od něho zaplacení:

(i) úroků z prodlení v zákonné výši stanovené ke dni prodlení dlužníka v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky,

(ii) smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z částky, ohledně které je dlužník v prodlení. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo věřitele požadovat vedle smluvní pokuty i náhradu škody vzniklé porušením povinnosti splatit řádně a včas závazky podle úvěrové smlouvy v plné výši, ani na další trvání povinnosti

zabezpečené smluvní pokutou. Smluvní pokuta se nezapočítává na náhradu škody.

(iii) náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vznikly v souvislosti s prodlením klienta a spojených s dalším vymáháním splatného dluhu ve smyslu VOP a smlouvy.

U dluhu ze smlouvy, s jehož plněním je dlužník v prodlení delším než 90 dnů, vzniká věřiteli právo pouze na úrok, který odpovídá úroku určenému zápůjční úrokovou sazbou ve výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o 8 procentních bodů, nebyl-li sjednán úrok nižší.

Věřitel v případě nesplnění povinnosti zaplatit splatný dluh uplatní vůči dlužníkovi nároky a sankce ve smyslu smlouvy, rámcové smlouvy a těchto VOP. Věřitel má vždy nárok na náhradu všech účelně vynaložených nákladů, které mu vznikly v souvislosti s prodlením spotřebitele. Tyto náklady mohou být stanovené i paušální částkou a jde především o náklady věřitele na mzdové náklady pracovníků, náklady na kancelářské, softwarové a hardwarové vybavení oddělení správy pohledávek, zpracování dlužné pohledávky, zpracování oznamovacích povinností vůči registrům dle § 88 odst. 1 ZSU, provedení výpočtu celkové výše dlužné částky a jeho příslušenství a zavedení do systému, skenování a kopírování listinných dokumentů, ověřování a dohledávání aktuálních kontaktů a další vyhledávací činnost, poštovné, úhrady osobám provádějícím přepravu zásilek, telekomunikační poplatky, poplatky za provoz internetu, řešení návrhů způsobu úhrady dlužné částky, náklady na právní zastupování a další tomu podobné. Vznik uvedených nároků nevyklučuje možnost dlužníka se dohodnout se s věřitelem na prodloužení lhůty splatnosti dle ustanovení výše uvedených.

48. Pořadí započítání úhrad. Jakákoliv částka zaplacená dlužníkem věřiteli bude započítána v následujícím pořadí:

- (i) na úhradu nákladů (soudní i mimosoudní) které věřiteli vznikly v souvislosti s prodlením dlužníka a spojených s dalším vymáháním splatného dluhu,
- (ii) na úhradu smluvní pokuty,
- (iii) na úhradu úroků z prodlení,
- (iv) na poplatek za prodloužení původní lhůty splatnosti (platí jen v případě, že dlužník požádá věřitele o prodloužení lhůty splatnosti), anebo poplatek za splátkový kalendář,
- (v) na poplatek za poskytnutí spotřebitelského úvěru,
- (vi) na jistinu.

Uvedené platí jen pokud klient jasně a srozumitelně (písemně, nebo emailem) neoznámí věřiteli, že žádá určit odlišné pořadí započtení částečně zaplacených úhrad, což je dlužníkovo právo.

49. Zánik závazku ze smlouvy o spotřebitelském úvěru. Závazek vyplývající ze smlouvy o spotřebitelském úvěru zaniká jeho splněním ze strany dlužníka. Kromě zániku závazku dlužníka splněním zaniká tento závazek i jinými způsoby podle příslušného obecně závazného právního předpisu nebo těchto VOP. Závazky věřitele a dlužníka mohou být ukončené taky kdykoli písemní dohodou a to ke sjednanému dni. Jenom v případě, že dlužník splní svůj závazek ze smlouvy o spotřebitelském úvěru a obdrží od věřitele potvrzující SMS zprávu o splacení spotřebitelského úvěru, nebo byl spotřebitelský úvěr mezi věřitelem a dlužníkem vypořádán jiným způsobem, má klient právo požádat o poskytnutí dalšího spotřebitelského úvěru.

50. Věřitel od dlužníka nepožaduje placení jiných poplatků a/nebo nákladů, kromě těch, které jsou uvedeny v těchto VOP, rámcové smlouvě nebo smlouvě o spotřebitelském úvěru. Výše všech poplatků spojených s čerpáním spotřebitelských úvěrů od společnosti, nebo využíváním jiných služeb společnosti je uvedena v aktuálním sazebníku.

V souvislosti s využíváním finančních služeb společnosti dle těchto VOP, rámcové smlouvy anebo jednotlivých smluv o poskytnutí spotřebitelského úvěru mohou zájemci/klientovi vzniknout další náklady, které přímo nesouvisejí se spotřebitelským úvěrem, ale vznikají v procesu žádosti o spotřebitelský úvěr, nebo u další komunikace mezi klientem a společností, jde především o náklady na dálkovou komunikaci, SMS a telefonní komunikaci, internetové připojení, bankovní převody, poštovní náklady (v případě splacení úvěru poštovním vkladovým listkem). Náklady dle předchozí věty jsou vlastními náklady klienta/zájemce které klient/zájemce neplatí společnosti, ale jednotlivým svým dodavatelům těchto zvláštních služeb (banka, mobilní operátor, pošta a jiné). Společnost nevyužívá telefonní čísla se zvýšenou tarifací. Výše těchto nákladů je určena příslušným dodavatelem jednotlivých zvláštních služeb.

51. Tabulka umoření. Dlužník má právo kdykoliv během trvání závazku z příslušné smlouvy o spotřebitelském úvěru požádat věřitele o výpis z účtu v podobě tabulky umoření, která bude obsahovat údaje dle přílohy 5. ZSÚ. Věřitel poskytne dlužníkovi na požádání výpis dle předchozí věty bezplatně. Tabulka umoření obsahuje dlužné platby, lhůty a podmínky vztahující se ke splacení těchto částek, rozčlenění každé platby ukazující umořování jistiny, poplatků a veškerých dodatečných nákladů.

52. Odstoupení od úvěrové smlouvy ze strany klienta. Klient je oprávněn odstoupit od úvěrové smlouvy bez uvedení důvodu a bez zaplacení smluvní pokuty či jakékoliv sankce ve lhůtě 14 kalendářních dnů ode dne uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru. V případě, že by smlouva o spotřebitelském úvěru neobsahovala informace podle § 106 až 108 nebo § 109 odst. 1 ZSU lhůta pro odstoupení neskončí dříve než 14 dní poté, co věřitel klientovi chybějící informace poskytl v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat. Pokud nedojde k uplatnění práva klienta ve stanovené lhůtě, zůstává smlouva o spotřebitelském úvěru platnou a účinnou. Klient nemá právo na odstoupení od úvěrové smlouvy, pokud věřitel poskytl klientovi na výslovnou žádost spotřebitelský úvěr a klient jej již před výkonem svého práva na odstoupení věřiteli spolu s příslušnou odplatou splatil. Klient si uplatní své právo na odstoupení od úvěrové smlouvy tím, že zašle věřiteli písemné oznámení o odstoupení od úvěrové smlouvy na adresu: Na Splávku 1182, 686 01 Uherské Hradiště, Česká republika nebo na jiném trvalém nosiči dat. Lhůta pro odstoupení od úvěrové smlouvy je považována za zachovanou, pokud je odstoupení odesláno věřiteli v listinné podobě prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo odevzdáno na jiném trvalém nosiči dat nejpozději v poslední den lhůty. V případě platného odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru se spotřebitelský úvěr ruší od počátku a jestli si smluvní strany již poskytli jakékoliv plnění, jsou povinné si veškeré tyto plnění vrátit nejpozději ve lhůtě do 30 dnů od skončení smlouvy. Pokud klient odstoupí od Smlouvy je povinný vrátit společnosti celou poskytnutou jistinu spotřebitelského úvěru a taky uhradit příslušný poplatek za poskytnutí spotřebitelského úvěru ve výši, na kterou by společnosti vznikl nárok, pokud by nedošlo k odstoupení od Smlouvy. Poplatek za poskytnutí spotřebitelského úvěru platí klient z důvodu, že požádal, aby poskytnutí finančních služeb bylo vykonáno již během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, a tato služba mu již byla poskytnuta a náklady spojené s poskytnutím spotřebitelského úvěru, které jsou společnosti kryté poplatkem za poskytnutí spotřebitelského úvěru vznikli již do poskytnutí finančních prostředků na účet klienta.

53. Odstoupení od úvěrové smlouvy ze strany věřitele. Věřitel je oprávněn odstoupit od smlouvy o spotřebitelském úvěru v případě prodlení klienta s placením splátky v souladu s OZ. Kromě toho je věřitel oprávněn odstoupit od úvěrové smlouvy v případě jakéhokoliv jiného podstatného porušení úvěrové smlouvy klientem, jakož i v jiném případě podle VOP. Věřitel je zvláště oprávněn odstoupit od úvěrové smlouvy v případě, že klient porušil jakéhokoliv jeho prohlášení podle úvěrové smlouvy a VOP (zejména, nikoliv však výlučně, týkající se správnosti nebo pravdivosti údajů poskytovaných věřiteli) nebo se některé prohlášení ukáže být nepravdivé, nebo vyjde-li najevo jakákoliv skutečnost zpochybňující schopnost klienta plnit závazky ze smlouvy o spotřebitelském úvěru.

54. Ochrana osobních údajů. Společnost prohlašuje, že veškeré osobní údaje, které o klientech a zájemcích zpracovává jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016 / 679 z 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES (dále jen "Nařízení GDPR") a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a dalšími příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů platnými v České republice. Věřitel prohlašuje, že přijal vhodná technická a organizační opatření nezbytná k zajištění ochrany a bezpečnosti osobních údajů klientů a zájemců.

Poskytnutí všech potřebných informací o zpracování osobních údajů klientů a zájemců, případně i jiných dotčených osob, jejichž údaje věřitel zpracovává ve smyslu čl. 13 anebo 14 Nařízení GDPR se zajišťuje prostřednictvím informací zveřejněných a nepřetržitě dostupných na webovém sídle společnosti [www.friendlycash.cz](http://www.friendlycash.cz) v sekci "Ochrana osobních údajů".

Společnost informuje klienta v souladu o svém záměru vyhledávat o klientovi jako spotřebiteli a žadateli o poskytnutí spotřebitelského úvěru údaje v databázi dlužníků, které vypovídají o jeho úvěruschopnosti, a to pro účely plnění zákonných povinností věřitele k ověřování úvěruschopnosti klienta žádajícího o uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru.

**55.** Prohlášení klienta. Klient uzavřením úvěrové smlouvy vůči společnosti uznává, potvrzuje a zaručuje, že: (a) je plně svéprávný, je oprávněn uzavřít smlouvu o spotřebitelském úvěru, a uzavřením úvěrové smlouvy neporuší žádnou zákonnou nebo smluvní povinnost; (b) všechny informace a údaje poskytnuté společnosti (ať už písemně, elektronicky, ústně či jinak) v souvislosti s jakoukoli uzavíranou smlouvou byly poskytnuty v dobré víře a ke dni, ke kterému byly poskytnuty, byly úplné, pravdivé a přesné a nebyly v žádném ohledu zavádějící, a že bude společnost co nejdříve a v každém případě nejpozději do jednoho pracovního dne informovat o jakékoli změně těchto údajů či informací, nebo v případě, že si uvědomí, že některé jim předložené informace či údaj byl mylný, nesprávný, nepravdivý nebo neúplný; (c) poskytl společnosti správné a pravdivé údaje o svém bankovním účtu, jehož prostřednictvím bude hradit své dluhy ze smlouvy, a který je bankovním účtem vedeným na jméno klienta u úvěrové instituce nebo zahraniční úvěrové instituci působící v členském státě Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru; (d) klient není v úpadku ani hrozícím úpadku a ani mu není známo, že by na něj byl nebo by měl být podán insolvenční návrh, návrh na výkon rozhodnutí, návrh na nařízení exekuce nebo jiný návrh s podobnými účinky; (e) nebylo zahájeno ani neprobíhá žádné soudní, rozhodčí, administrativní či jiné řízení, vyšetřování nebo šetření, jehož výsledek by mohl mít negativní vliv na schopnost klienta plnit řádně a včas své povinnosti ze smlouvy o spotřebitelském úvěru, ani takové řízení nehrozí; (f) klient neporušil ani neporušuje žádný právní předpis způsobem, který by mohl mít negativní vliv na schopnost klienta plnit řádně a včas své povinnosti ze smlouvy o spotřebitelském úvěru; (g) klient nemá vyměřeny žádné nedoplatky nebo penále týkající se daní, pojistného na veřejné zdravotní pojištění, pojistného na sociální zabezpečení, příspěvku na státní politiku zaměstnanosti nebo na jiných obdobných plateb, které by věřiteli před uzavřením Rámcové smlouvy neoznámil;

**56.** Klient bere na vědomí, že společnost uzavírá smlouvu o spotřebitelském úvěru a plní povinnosti z ní vyplývající v důvěře v úplnost, správnost a přesnost prohlášení a údajů poskytnutých ze strany klienta.

**57.** Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů. Věřitel informuje klienta, že příslušným orgánem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je finanční arbitr. Kontaktní údaje na kterých může klient podat návrh na zahájení řízení v případném sporu ze smlouvy: Finanční arbitr České republiky, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).

**58.** Dohled. Dohled nad dodržováním povinností vyplývajících ze smlouvy o spotřebitelském úvěru a soulad úvěrové smlouvy a VOP podle ZSU provádí Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, telefon: +420 224 411 111, fax: +420 224 412 404. Více informací je dostupných zde: web: <http://www.cnb.cz>.

**59.** Evidence věřitele: Věřitel informuje klienta, že je zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, spis. zn. H 634 a taky je veden v seznamu regulovaných a registrovaných subjektů vedených Českou národní bankou, v registru nebankovních poskytovatelů spotřebitelských úvěrů, zveřejněném na: <http://www.cnb.cz>.

**60.** Poskytování rady. Společnost informuje klienta, že neposkytuje řady ve smyslu § 85 ZSU.

**61.** Politicky exponovaná osoba. Klient tímto prohlašuje, že není politicky exponovanou osobou ve smyslu zákona o ochraně proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Politicky exponovanou osobou se rozumí fyzická osoba, která je ve významné veřejné funkci i po dobu 1 roku od ukončení výkonu významné veřejné funkce. Politicky exponovanou osobou se také rozumí fyzická osoba, která je manželem, manželkou nebo osobou, která má podobné postavení jako manžel nebo manželka politicky exponované osoby uvedené v druhé větě tohoto bodu, dále dítě, rodič, zeť, snacha nebo osoba, která má podobné postavení jako zeť nebo snacha politicky exponované osoby uvedené v druhé větě tohoto bodu. Politicky exponovanou osobou se také rozumí fyzická osoba, o níž je známo, že je konečným uživatelným výhod stejného klienta nebo jinak ovládá stejného klienta jako politicky exponovaná osoba uvedená ve druhé větě tohoto bodu nebo podniká spolu s politicky exponovanou osobou uvedenou ve druhé větě nebo je konečným uživatelem výhod klienta, který byl zřízen ve prospěch politicky exponované osoby uvedené v druhé větě tohoto bodu.

**62.** Interní mechanismus pro vyřizování stížností. Klient nebo zájemce, který požádal o využití finančních služeb společnosti (dále jako „stěžovatel“) je oprávněn podat stížnost písemně na adresu Na splávku 1182, 686 01 Uherské Hradiště, telefonicky na telefonním čísle: +420 720 888 111 nebo emailem na adresu [info@friendlycash.cz](mailto:info@friendlycash.cz). Společnost stěžovateli potvrdí přijetí stížnosti. Pokud je stížnost uplatněna prostředky dálkové komunikace, společnost vyrozumí stěžovatele o přijetí stížnosti ihned,

stejným způsobem, jakým byla stížnost podána; pokud není možné potvrzení doručit ihned, společnost ho doručí stěžovateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však spolu s dokladem o vyřízení stížnosti. Společnost prošetří a vyřídí stížnost do 30 dnů ode dne, kdy jí byla kompletní stížnost doručena. Pokud stížnost nelze vybavit ve lhůtě do 30 dnů z důvodu mimořádné situace, společnost neprodleně stěžovatele písemně informuje o příčinách prodlení a uvede, kdy bude pravděpodobně vyřizování stížnosti ukončeno. Platí zásada, že stížnosti se řeší bez zbytečných průtahů. Pokud na vyřízení stížnosti jsou potřebné informace, které nebyly v ní zahrnuty, společnost požádá stěžovatele o poskytnutí doplňujících informací. Pokud stěžovatel neposkytne doplňující údaje, společnost bude pokračovat při vybavení stížnosti s jen dostupnými informacemi. Výsledkem stížnosti je odpověď stěžovateli, a to formou komunikace, jakou byla předmětná stížnost od stěžovatele přijata (email, pošta), nebo formou, jakou si stěžovatel při podávání podání zvolí. Společnost je povinná zabývat se každou podanou stížností. V rámci své kompetence provede potřebné prověření stížnosti a odborné posouzení porušení povinností společnosti. Společnost se s plnou vážností zabývá i stížnostmi podanými telefonicky s cílem vyhovět stěžovateli a dosahovat jeho trvalou spokojenost, a to při dodržování všech psaných a nepsaných pravidel řádného a čestného obchodování. O telefonicky podaných stížnostech se vyhotoví písemný záznam, který je součástí systému evidence stížností. Společnost vždy nejprve posoudí, zda jde/nejde o stížnost nebo o reklamaci. Pokud nejde o stížnost nebo reklamaci, vybaví telefonickou žádost u klienta poskytnutím klientské podpory, přičemž písemný záznam společnost neprovede. V případě opakovaných stížností se postupuje stejně jako při první stížnosti. Opakovanou stížností se přitom rozumí stížnost podána v téže věci, touž osobou. Pro vyřízení opakované stížnosti platí stejné lhůty jako při vyřizování první stížnosti. Podání opakované stížnosti nemá odkladný účinek. Společnost je oprávněna opakovanou stížnost, v níž stěžovatel neuvádí žádné nové, ve věci relevantní skutečnosti odmítnout. O odmítnutí opakované stížnosti společnost stěžovatele bez zbytečného odkladu vyrozumí. Při vyřizování opakované stížnosti se zároveň prošetří postup při vyřízení původní stížnosti. Pokud se zjistí, že původní stížnost byla vybavena správně, společnost o tom stěžovatele vyrozumí. Každá osoba, která provádí postup při vyřizování stížnosti je povinna o informacích v ní uvedených zachovávat mlčenlivost. To neplatí, pokud jí povinnosti mlčenlivosti zbavuje zvláštní obecně závazný právní předpis. Pokud stěžovatel není spokojen s vybavením stížnosti je oprávněn obrátit se s řešením svých požadavků a připomínek na příslušný soud nebo Českou národní banku, která dohlíží nad činností společnosti. Společnost je oprávněna odmítnout stížnost v případě pokud: (i) byla stížnost podána osobou, která na její podání nebyla oprávněna, (ii) stížnost je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo je v rozporu s dobrými mravy, (iii) ve věci, která je předmětem stížnosti, o níž již bylo pravomocně rozhodnuto soudem nebo jiným příslušným orgánem, případně bylo ve věci zahájeno řízení před soudem nebo jiným orgánem. O odmítnutí stížnosti společnost neprodleně informuje stěžovatele.

63. Klient podpisem smlouvy prohlašuje, že finanční prostředky získané ze spotřebitelského úvěru nepoužije na financování terorismu ve smyslu ustanovení § 3 odst. 2 Zákona č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

64. Jestliže celková suma peněžních prostředků poskytovaných v rámci spotřebitelského úvěru překročí částku patnáct tisíc euro (15 000 EUR), je společnost oprávněna klientovi pozastavit čerpání peněžních prostředků, a to až na dobu, dokud nebude ověřena identita klienta v souladu s požadavky zákona upravujícího opatření proti legalizaci výnosu z trestné činnosti, případně splněny další požadavky vyplývající z tohoto předpisu.

65. Doplňující informace platné pro smlouvy o spotřebitelském úvěru. Poskytování finančních služeb je dle zákona č. 235/2004 Sb. osvobozeno od daně z přidané hodnoty (DPH). Společnost není plátcem DPH a klient není poplatníkem žádné daně či poplatku předvídaného příslušným právním předpisem v souvislosti s poskytováním finančních služeb. Společnosti nejsou známa žádná rizika mimo jeho kontrolu spojená s poskytovanou finanční službou. Společnost není přispěvatelem do žádného garančního fondu vzniklého na základě příslušného právního předpisu, který by sloužil k uspokojení případných nároků klientů z titulu poskytnuté finanční služby.

66. Vyloučení některých dispozitivních ustanovení OZ. Smluvní strany vzájemně prohlašují, že následující ustanovení OZ se neuplatní na práva a povinnosti vniklé na základě jakékoliv smlouvy uzavřené mezi společností a klientem/zájemcem: § 647, § 1726, § 1765, § 1766, § 1805 odst. 2, § 1950, § 1951. Smluvní strany taktéž výslovně vylučují pro účely jakéhokoliv jejich smluvního vztahu působnost ustanovení § 1971, § 2050 a § 2051 OZ, a tudíž je společnost oprávněna od klienta požadovat v případě porušení některé z jeho povinností vedle smluvních pokut, jsou-li za porušení povinností sjednány, také

zaplacení případné škody, pokud nějaká z porušení povinnosti vznikla, a to v celém jejím rozsahu včetně ušlého zisku.

**67.** Změní-li se po uzavření Rámcové smlouvy nebo jednotlivé smlouvy o spotřebitelském úvěru okolnosti do té míry, že se plnění podle smlouvy stane pro klienta obtížnější, nemění to nic na jeho povinnosti splnit povinnosti vyplývající pro něj z příslušné smlouvy. Klient tedy na sebe přebírá nebezpečí změny okolností, když dle vzájemné dohody smluvních stran se ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 OZ v tomto případě nepoužije.

**68.** Oddělitelnost ustanovení VOP. Ujednání těchto obchodních podmínek jsou oddělitelné. Pokud by jakákoli ujednání bylo kdykoliv prohlášeno za neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné, pak zbývající ujednání nebudou neplatností, neúčinností nebo nevynutitelností jiných ujednání postiženy, a zůstanou v platnosti, účinnosti a vymahatelné.

**69.** Změna VOP a sazebníku. Společnost je oprávněna jednostranně změnit nebo doplnit tyto VOP nebo sazebník, nebo zcela nahradit jejich dosavadní znění novým zněním, a to z důvodů kterými jsou změna právních předpisů, změna identifikačních údajů společnosti, změna na finančním trhu nebo na trhu poskytování spotřebitelských úvěrů nebankovními subjekty objektivně způsobila ovlivnit poskytování produktů a služeb společnosti, změna technických, informačních a bezpečnostních systémů, organizačních procesů společnosti ovlivňující možnosti poskytování produktů nebo služeb společnosti, zvyšování kvality, bezpečnosti a dostupnosti nabízených produktů a služeb, rozšíření portfolia produktů a služeb jakož i změna v obchodní politice poskytování produktů a služeb společnosti (dále jen "Změna").

Změnu VOP anebo sazebníku společnost klientovi oznámí na jeho emailovou adresu a také prostřednictvím klientského účtu, a to nejpozději 30 dnů před nabytím její účinnosti, aby měl klient dostatečný časový prostor se ze Změnou seznámit. Pokud v této lhůtě klient navrženou Změnu neodmítne, stává se nové změněné znění VOP anebo sazebníku závazné pro obě strany (klienta i společnost v jejich smluvním vztahu) a stává se součástí rámcové smlouvy a každé jednotlivé smlouvy o spotřebitelském úvěru. Jednotlivé smlouvy o poskytnutí spotřebitelského úvěru uzavřené před účinností změny VOP nebo sazebníku se až do ukončení spravují VOP a sazebníkem platnými ke dni uzavření jednotlivé smlouvy o poskytnutí spotřebitelského úvěru. Pokud klient se změnou VOP anebo sazebníku nesouhlasí, má právo ji před datem nabytí účinnosti písemně odmítnout. V takovém případě se smluvní vztahy mezi klientem a společností budou i nadále řídit dosavadním zněním VOP a sazebníkem. Odmítnutí musí klient vykonat písemně na adresu sídla společnosti anebo emailem na adresu [info@friendlycash.cz](mailto:info@friendlycash.cz) a toto odmítnutí musí být nejpozději jeden den před nabytím účinnosti Změny doručeno společnosti, jinak se odmítnutí považuje za neplatné a nepřihlíží se na něj.

**70.** Klient potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil v dostatečném předstihu před uzavřením úvěrové smlouvy a že obsah těchto VOP zná, tomuto rozumí a chápe ho a považuje ho za právně závazný.

**71.** Platnost a účinnost VOP. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 21.12.2020.