



Informační povinnost

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO SUBJEKTY ÚDAJŮ

KLIENSKÉ SPISY

1. Účel zpracování osobních údajů:

Zpracování osobních údajů za účelem poskytnutí spotřebitelských úvěrů a s tím souvisejících činností, včetně předsmulvních vztahů, posouzení schopnosti klienta plnit závazky vyplývající v předsmulvních a smluvních vztazích (splácení poskytnutého úvěru v požadované výšce a dohodnutých termínech) ale také vytváření, evidence a správa klientských spisů, ve kterých se potřebné osobní údaje klientů zpracovávají.

Vzhledem k tomu, že při posuzování schopnosti splácet splátky je stanovena zákonná povinnost postupovat obezřetně a předem předjímat případná rizika s tím související, poskytují některé registry doplňující informace o subjektech údajů v souvislosti s jejím dosavadním finančním chováním.

2. Zákonnost zpracování osobních údajů:

Osobní údaje se zpracovávají na základě článku 6 odst. 1 písm. b), c) a f) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46 / ES (obecné nařízení o ochraně údajů).

3. Zákonná povinnost zpracování osobních údajů:

- Zákon č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů.
- Nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích.
- Zákon č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník.
- Zákon č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- Zákon č. 353/2001 Sb.,
- Zákon č. 563/1991 Sb. o účetnictví.
- Zákon č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty.
- Zákon č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.

4. Seznam osobních údajů:

Údaje uvedené v žádostech a smlouvách o poskytování spotřebitelského úvěru, jako například: jméno, příjmení, přidělené klientské číslo, datum narození, rodné číslo, bydliště, státní občanství, bankovní spojení, telefonní číslo, e-mail, údaje o poskytnuté nebo požadované půjčce, evidence odchozích a příchozích plateb.



Informační povinnost

Kromě tohoto seznamu osobních údajů správce osobních údajů zpracovává údaje v rozsahu údajů uvedených v:

- listinné a e-mailové komunikaci s klientem,
- každé jiné komunikaci s klientem rovněž zahrnující využití klientského účtu obsahující např.:
 - a) Žádost o registraci klienta,
 - b) Všeobecné obchodní podmínky Společnosti ve znění aktuálně platném v čase úspěšné registrace,
 - c) Doklady o příjmech a výdajích zájemce / klienta – doklady prokazující bonitu zájemce / klienta,
 - d) Doklady o plnění informačních povinností dle § 95 zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů,
 - e) Smlouvy o spotřebitelském úvěru a dodatky k prodloužení lhůty splatnosti,
 - f) splátkové kalendáře nebo jiné dohody o urovnání,
 - g) Písemně zachycena telefonická komunikace s klientem (formou záznamů o komunikaci, vypracovaných příslušným zaměstnancem),
 - h) Každá emailová komunikace s klientem,
 - i) Každá komunikace přes SMS správy,
 - j) Jakékoliv ostatní doklady a správy předložené klientem.

Správce osobních údajů získává v některých případech i údaje z různých registrů. Tyto osobní údaje využívá k posuzování schopnosti splácet splátky. Z registrů se získávají především osobní údaje, které se zařazují do kategorií finančních údajů - tj údajů, které vypovídají o finanční aktivitě, důvěryhodnosti, bonitě a platební kapacitě klienta a údaje o tom, zda je vůči klientovi vedena exekuce, zda byl na ni vyhlášen konkurz, resp. zda se vůči ní zahájeno vést úpadkové řízení, jakož i údaje nezbytné k ověření toho, zda nedošlo ke krádeži identity v souvislosti se ztrátou nebo odcizením dokladu totožnosti.

5. Subjekty údajů:

Klienti - žadatelé o poskytnutí spotřebitelského úvěru - neúspěšný, úspěšný a bývalí klienti.

6. Lhůty uložení osobních údajů:

Všechny dokumenty klientského spisu společnost ve smyslu zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů, uchovává po dobu nejméně 5 let ode dne, kdy zanikl právní vztah, nebo došlo k jednání, na jehož základě tyto dokumenty nebo záznamy vznikly, nebo nejméně po dobu 1 rok ode dne, kdy byla žádost spotřebitele o poskytnutí spotřebitelského úvěru zamítnuta. Skartační lhůta listinného klientského spisu je stanovena na 10 let od skutečností dle předchozí věty.



Informační povinnost

7. Oprávněný zájem správce:

Zpracování osobních údajů za účelem oprávněných zájmů správce se provádí při:

- ověřování platnosti poskytnutých dokladů v Registru neplatných a odcizených dokladů,
- posuzování bonity a schopnosti splácet požadovaný úvěr,
- kontaktování klientů za účelem doplnění, aktualizace nebo informování klienta o důležitých skutečnostech potřebných, nebo vyplývajících, ze smluvního nebo předmluvního vztahu s klientem,
- kontrole klienta ve veřejných nebo komerčních seznamech dlužníků (registr NRKI).

8. Příjemci osobních údajů (třetí strany):

Třetí strany	Právní základ
Jiný oprávněný subjekt	Na základě článku 6 odst. 1 písm. c) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46 / ES (obecné nařízení o ochraně údajů)
Veřejné a komerční registry sloužící ke kontrole bonity klienta (registr NRKI)	Na základě článku 6 odst. 1 písm. c) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46 / ES (obecné nařízení o ochraně údajů)
Zpracovatel - externí společnosti zpracovávající osobní údaje jménem správce jako např., technická podpora zabezpečující provoz počítačových a síťových prostředků	Na základě článku 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46 / ES (obecné nařízení o ochraně údajů)
Kurýrní služba - dodání karty klienta (osobní údaje potřebné pro doručení karty)	Na základě článku 6 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46 / ES (obecné nařízení o ochraně údajů)



Informační povinnost

Zprostředkovatel – podpora IT společnost SIA „AlexoMedia“, se sídlem: Riepniku 2-45, LV-1050 Riga, Lotyšsko, IČO: 40103238189.	na základě článku 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46 / ES (obecné nařízení o ochraně údajů)
--	---

10. Postup osobních údajů do třetích zemí:

Osobní údaje se do třetích zemí neposkytují.

11. Technické a organizační bezpečnostní opatření:

Organizační a technická opatření na ochranu osobních údajů jsou zpracovány v interních předpisech správce. Bezpečnostní opatření jsou prováděny v oblastech fyzické a objektové bezpečnosti, informační bezpečnosti, kódované zprávy, personální, administrativní bezpečnosti a ochrany citlivých informací, s přesně definovanými pravomocemi a povinnostmi uvedenými v bezpečnostní politice.