



Informační povinnost

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO SUBJEKTY ÚDAJŮ **KLIENTSKÝ ÚČET**

1. Účel zpracování osobních údajů:

Zpracování osobních údajů prostřednictvím uživatelského účtu, který využívá webové rozhraní dostupné na webové stránce www.friendlycash.cz, anebo prostřednictvím online aplikace provozované správcem osobních údajů.

Klient - subjekt údajů prostřednictvím tohoto rozhraní vykonává činnosti potřebné pro poskytnutí spotřebitelského úvěru, jako jsou: žádost o poskytnutí spotřebitelského úvěru, komunikace se zástupci společnosti FRIENDLY CASH SE při vyřizování žádostí, a ostatní úkony potřebné pro poskytnutí, správu a splacení spotřebitelského úvěru. Klient si také může zkontrolovat všechny smlouvy, dodatky ke smlouvám, smluvní podmínky z doby uzavření smluvního vztahu, informace k poskytnutím, resp. neposkytnutím úvěrem.

2. Zákonost zpracování osobních údajů:

Osobní údaje se zpracovávají na základě článku 6 odst. 1 písm. b) a c) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46 / ES (obecné nařízení o ochraně údajů).

3. Zákonná povinnost zpracování osobních údajů:

- Zákon č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů.
- Nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích.
- Zákon č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník.
- Zákon č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- Zákon č. 353/2001 Sb.,
- Zákon č. 563/1991 Sb. o účetnictví.
- Zákon č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty.
- Zákon č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.

4. Seznam osobních údajů:

Údaje uvedené v žádostech, dotaznících a smlouvách o poskytování spotřebitelského úvěru, jako například: jméno, příjmení, přidělené klientské číslo, datum narození, rodné číslo,



Informační povinnost

bydliště, státní občanství, bankovní spojení, telefonní číslo, e-mail, údaje o poskytnuté nebo požadované půjčce, všechny úvěrové smlouvy včetně dodatků, které za trvání rámcového vztahu s věřitelem uzavřel, kompletní dokumentace týkající se jednotlivých poskytnutých, resp. neposkytnutých spotřebitelských úvěrů.

5. Subjekty údajů:

Klienti - využívající webové rozhraní při správě svého uživatelského účtu a komunikaci se správcem osobních údajů.

6. Lhůty uložení osobních údajů:

Klientský účet je dostupný po celou dobu trvání smluvního vztahu s klientem. Po jeho skončení je klientský účet zablokovan a osobní údaje zůstávají uloženy pro interní potřeby společnosti pro účely plnění povinností ve smyslu příslušných právních předpisů za jiným účelem (než je provoz klientského účtu) v jiných agendách zpracování, nejčastěji při plnění povinností správce údajů vyplývajících z platné legislativy jako například: registratura, účetnictví, klientské spisy, vyřizování reklamací, stížností a podnětů, soudní spory, exekuční spory, insolvence, případně jiné.

7. Oprávněný zájem správce:

Zpracování osobních údajů za účelem oprávněných zájmů správce se neprovádí.

8. Příjemci osobních údajů (třetí strany):

Třetí strany	Právní základ
Jiný oprávněný subjekt	Na základě článku 6 odst. 1 písm. c) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46 / ES (obecné nařízení o ochraně údajů)
Zpracovatel - externí společnosti zpracovávající osobní údaje jménem správce jako např., technická podpora zabezpečující provoz počítačových a síťových prostředků společnost SIA „AlexoMedia“, se sídlem: Riepniku 2-45, LV-1050 Riga, Lotyšsko, IČO: 40103238189.	na základě článku 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46 / ES (obecné nařízení o ochraně údajů)

10. Postup osobních údajů do třetích zemí:



Informační povinnost

Osobní údaje se do třetích zemí neposkytují.

11. Technické a organizační bezpečnostní opatření:

Organizační a technická opatření na ochranu osobních údajů jsou zpracovány v interních předpisech správce. Bezpečnostní opatření jsou prováděny v oblastech fyzické a objektové bezpečnosti, informační bezpečnosti, kódované zprávy, personální, administrativní bezpečnosti a ochrany citlivých informací, s přesně definovanými pravomocemi a povinnostmi uvedenými v bezpečnostní politice.