



Informační povinnost

## **INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO SUBJEKTY ÚDAJŮ** **STÍŽNOSTI, PODNĚTY, NÁMITKY A ŽÁDOSTI**

### **1. Účel zpracování osobních údajů:**

Zpracování osobních údajů za účelem vyřizování stížností, podnětů, námitek a žádostí.

### **2. Zákonnost zpracování osobních údajů:**

Osobní údaje se zpracovávají podle článku 6 odst. 1 písm. b) a c) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46 / ES (obecné nařízení o ochraně údajů).

### **3. Zákonná povinnost zpracování osobních údajů:**

- Zákon č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník,
- Zákon č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů,
- Zákon č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů.

### **4. Seznam osobních údajů:**

Identifikační údaje osob, které podaly u provozovatele žádost, stížnost, podnět nebo námitky, na základě, kterých je možné identifikovat subjekt údajů a provádět s ní příslušnou komunikaci (titul, jméno, příjmení, adresa, emailová adresa, číslo klienta, telefonní číslo, údaje o stížnosti, podnětu, žádosti nebo námítce).

### **5. Subjekty údajů:**

Osoby, které podaly u správce stížnosti, podněty, námítce nebo žádosti.

### **6. Lhůty uložení osobních údajů:**

Po dobu 5 let od vyřízení stížnosti, podnětu, námítce nebo žádosti.

### **7. Oprávněný zájem správce:**

Zpracování osobních údajů za účelem oprávněných zájmů provozovatele se neprovádí.

### **8. Postup osobních údajů do třetích zemí:**

Osobní údaje se do třetích zemí neposkytují.

### **9. Technické a organizační bezpečnostní opatření:**

Organizační a technická opatření na ochranu osobních údajů jsou zpracovány v interních předpisech správce. Bezpečnostní opatření jsou prováděny v oblastech fyzické a objektové



## Informační povinnost

bezpečnosti, informační bezpečnosti, kódované zprávy, personální, administrativní bezpečnosti a ochrany citlivých informací, s přesně definovanými pravomocemi a povinnostmi uvedenými v bezpečnostní politice.

### 10. Příjemci osobních údajů (třetí strany):

Třetí strany	Právní základ
Jiný oprávněný subjekt	Na základě článku 6 odst. 1 písm. c) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46 / ES (obecné nařízení o ochraně údajů)
Zpracovatel - externí společnosti zpracovávající osobní údaje jménem správce jako např., technická podpora zabezpečující provoz počítačových a síťových prostředků  společnost SIA „AlexoMedia“, se sídlem: Riepniku 2-45, LV-1050 Riga, Lotyšsko, IČO: 40103238189.	na základě článku 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46 / ES (obecné nařízení o ochraně údajů)